

En anmeldt arbejdsskade blev til en AHA-oplevelse

Hjertemedicinsk Afdeling C på Amager Hospital var igennem en grundig ulykkesanalyse sammen med Arbejdstilsynet. Her blev de opmærksomme på deres egen systematik i introduktionen til forflytninger og på nye medarbejderes forskellige forudsætninger for god ergonomi

Af Stephanie Hollender

I efteråret 2021 fik en studerende på Hjerтеаafdelingen på Amager Hospital hold i ryggen, da hun ville rette på en ble under en forflytning. Det gav anledning til at gå i dybden med årsagen til ulykken, lige da den skete, og i marts i år kom der igen fokus på hændelsen i forbindelse med et besøg fra Arbejdstilsynet.

“Vi kan ikke have en god afdeling og yde god patientpleje, hvis vi ikke har glade medarbejdere. Så hvis der sker en ulykke, er vi nødt til at kigge på den og se, hvad vi kan gøre anderledes,” siger Marta Natalia Karlsen, sygeplejerske og arbejdsmiljørepræsentant på afsnittet på Amager.

Tilbage i efteråret gav hun og ledelsen sig derfor til at analysere ulykken. Analysen synliggjorde, at de studerende har meget forskellige kompetencer og forudsætninger for forflytninger og mobilisering, at der mangler systematik i at sikre timelønnede den lovpligtige introduktion, samt at nøglepersonernes viden skal bruges bedre til at give nye medarbejdere relevant oplæring ude på afsnittene.



Ulykkesanalysens aha-oplevelser har medført en række tiltag og handleplaner, som Hjerтеаafdelingen nu er i gang med at føre ud i livet. Her ses sygeplejerske og arbejdsmiljørepræsentant Marta Natalia Karlsen (t.v.) og oversygeplejerske Jette Beck Mieritz (t.h.)

Forskellige skoler, forskellige niveauer

Én af de ting, Hjerteafdelingen blev opmærksom på, var betydningen af, hvilken uddannelsesinstitution de studerende kommer fra. Nogle studerende har gennemgået et e-læringskursus om ergonomi, andre studerende har simulationstrænet med dukker. Derudover har de studerende også individuelle erfaringer med forflytninger fra tidligere praktikperioder eller studiejob.

“Forflytning er en stor del af vores job som sygeplejersker, og derfor skal vi være opmærksomme på, hvad de studerende bliver undervist i på sygeplejeskolerne. Det kan være et område, der skal vægtes højere i fremtiden,” siger oversygeplejerske Jette Beck Mieritz.

I hospitalets forum for klinisk undervisning har Jette Beck Mieritz taget dialogen om, hvordan de kliniske undervisere og vejledere kan sætte fokus på sidemandsoplæringen ude hos patienterne. Ligeledes er hun i samarbejde med Arbejdsmiljøenheden ved at se på en fælles oplæring af de studerende og de timelønnede. Tidligere var der undervisning for de studerende og SOSU-elever, men under covid-19 undgik man at samle for mange mennesker i undervisningslokalerne. Undervisningen skal derfor etableres igen.

Derudover arbejder Jette Beck Mieritz og Arbejdsmiljøenheden også på at oprette kurser for timelønnede. Her kigger de blandt andet på, om de kan hente inspiration fra de korte oplæringskurser, som man gav runnerne under covid-19.

Et arbejde i afdelingerne

På afsnittet er de blevet ekstra opmærksomme på at gøre mere brug af nøglepersonernes viden. Mange har blandt andet fået en øjenåbner i at bruge sengens funktioner til at mobilisere og forflytte patienterne. De sørger også for at ajourføre de nye medarbejderes kvalifikationskort i personalemappen, når de har modtaget sidemandsoplæring fra nøglepersonerne. Og så handler det ikke mindst om at gå forrest som erfaren sygeplejerske, lyder det fra Marta Natalia Karlsen.

“Børn gør ikke, som man siger, de skal gøre. De gør, hvad de ser. Det gælder også timelønnede og studerende. Hvis vi som erfarne sygeplejersker forflytter rigtigt, så efterlever de nye det også.”

God kritik fra Arbejdstilsynet

De mange handleplaner og tiltag, som Hjerteafdelingen iværksatte allerede i efteråret, faldt i god jord hos Arbejdstilsynet. Besøget i marts var heller ikke noget, der gjorde hverken Jette Beck Mieritz eller Marta Natalia Karlsen nervøse. Forud for besøget havde de gennemgået handleplanerne, og ellers var strategien simpel. Den gik ud på at være ærlig.

“Vi arbejder med vores arbejdsmiljø til daglig, så når Arbejdstilsynet kommer, kan de måske få øje på nogle ting, vi selv er blevet blinde for,” siger Marta Natalia Karlsen, der ser Arbejdstilsynet som en samarbejdspartner.

Der kom intet påbud fra myndighederne. Til gengæld var der tilfredshed med afdelingens tiltag og handleplaner. Ifølge oversygeplejerskerne hænger det også sammen med, at de grundlæggende tager arbejdsmiljøet og deres APV'er alvorligt.

“Når man laver de her APV’er, skal man også bruge dem til noget. Man skal arbejde med dem og lave handleplaner, så personalet kan mærke, at man gør noget for arbejdsmiljøet, og at man medinddrager dem i de forskellige tiltag. Det tror jeg, at Arbejdstilsynet kunne mærke, at vi havde gjort,” siger Jette Beck Mieritz.

Tre erfaringer som HjerTEafdelingen tager med sig videre

- Det er vigtigt at betragte Arbejdstilsynet som en samarbejdspartner og ikke som en fjende. De kommer ofte med gode og nyttige inputs.
- Det er vigtigt at være ærlig over for Arbejdstilsynet og fortælle, hvordan man arbejder med et givent problem.
- Når man laver APV’er, så er det vigtigt at følge op på handleplanerne og ikke mindst bruge dem.