

Det gode arbejdsmiljø er resultatet af et langt sejt træk

Der var opadvendte tommelfingre, da Arbejdstilsynet besøgte Serviceafdelingen tidligere på foråret. Særligt var der stor tilfredshed med afdelingens ergonomi. Ifølge afdelingen selv kræver det gode arbejdsmiljø prioritering og tålmodighed.

Af Stephanie Hollender

Det var almindelig kutyme at gå på "løfterunde", da Sebastian Joakim Martin Theil begyndte som portør på Hvidovre Hospital for 17 siden. Som ordet antyder, indebar det, at portørerne gik en runde og løftede på patienterne for at mobilisere dem.

"I dag er det at løfte et fyord. Vi er gået fra en løftekultur til en forflytningskultur, og der er kommet en større accept af, at en arbejdsopgave godt må tage længere tid, og at den skal udføres rigtigt," fortæller Sebastian Joakim Martin Theil, der i dag også er arbejdsmiljørepræsentant.

Sammenlignet med dengang er portørernes forflytninger hjulpet godt på vej af flere lifte og nye hjælpemidler. Men det forbedrede arbejdsmiljø kan ikke udelukkende tilskrives teknologi og smartere redskaber. Det handler også om en langvarig prioritering, opmærksomhed på arbejdsmiljøet og tålmodighed.



Det gode arbejdsmiljø afhænger også af, at ledelsen anerkender og giver tid til at prioritere det, lyder det fra både køkkenchef Palle Erbs (t.v.) og portør og arbejdsmiljørepræsentant Sebastian Joakim Martin Theil (t.h.)

Foto: Stephanie Hollender

Mangeårig portør Brian Skovborg er arbejdsmiljørepræsentant sammen med Sebastian Joakim Martin Theil. Han peger også på, at ledelsen og fagforeningen i de senere år har prioriteret og haft et stort fokus på repræsentanternes arbejde. Derudover har Serviceafdelingen arbejdet struktureret med årshjul, opfølgning på igangsatte projekter og fastlagte møder i arbejdsmiljøgruppen.

“Vi slår ikke for store brød op. Når vi arbejder med årshjulet, prioriterer vi opgaverne. Og selvom vi ikke når det, der er på årshjulet, bliver det ikke glemt. Vi følger hele tiden op og har øje for, hvor vi gerne vil hen,” siger Brian Skovborg.

Udstyr og økonomi

Palle Erbs kan også skrive under på, at det kræver tålmodighed at forbedre arbejdsmiljøet. Han er køkkenchef i hospitalets køkken og har været ansat i Serviceafdelingen i 11 år. Køkkenet er en udstyrstung afdeling. Det tager derfor tid og penge at udstyre alle komfurer, kipstegere og opvaskemaskiner med hæve-sænke funktion og erhverve tilstrækkeligt med rulleborde til et stort industrikøkken.

“Vi har lært, at det handler om at tage det fra en ende. Vi får ikke det hele på én gang, men vi kan bryde det op, søge mindre puljer og få ok i budgetterne til at udskifte mindre dele ad gangen,” siger Palle Erbs.

Serviceafdelingens tre gode råd til forbedring af arbejdsmiljøet

- Lav en prioriteret liste over de ting, som I gerne vil arbejde med, og begynd i det små.
- Anerkend de nye medarbejdere, for ofte kommer de med ny viden. Lur tips og tricks af dem, og vær åbne for forbedringer.
- Vær ærlig og synlig over for det øvrige personale, hvis I arbejder på en større løsning. Ofte giver det en større forståelse blandt personalet, når de ved, at der er igangsat en proces.

Dialog, tålmodighed og synlighed

Når der er større ting, der kræver en udskiftning eller renovering, kræver det samtidig en større finansiering. Det kan tage tid at få pengene i hus til de store projekter, og det skaber af og til frustration blandt medarbejderne. Her spiller åbenhed og dialog mellem arbejdsmiljøgruppen, ledelsen og medarbejderne en stor rolle, lyder det fra Palle Erbs.

“Vi har nogle udfordringer med vores indeklime, der kræver nogle større renoveringer. Her lægger vi meget kortene på bordet over for personalet og fortæller, hvad vi har gjort, og at vi ikke kan gøre mere lige nu, men at den er givet videre i systemet,” siger Palle Erbs.

Hos portørerne spiller åbenheden også en rolle, fortæller Sebastian Joakim Martin Theil. Her går det i særdeleshed ud på at lytte til nye kolleger, fordi de ofte har nye tips og tricks med fra deres aspirantuddannelse.

“Det er ikke kun de gamle, der fortæller de nye, hvordan det skal køre. Vi står i det samme hver dag, så nye forslag er meget velkomne,” siger Sebastian Joakim Martin Theil.

Konklusion fra Arbejdstilsynet

Serviceafdelingens langvarige og tålmodige arbejde med arbejdsmiljøet resulterede i positive tilbagemeldinger fra Arbejdstilsynet under deres besøg i marts. De lagde blandt andet vægt på, at der var en let adgang til hjælpemidler.

"Jeg har aldrig set dem (Arbejdstilsynet, red.) som en fjende. Det var en god dag, hvor vi fik lov til at gå sammen med dem uden ledelsen. Det var positivt, at vores ledelse havde tiltro til, at vi sagtens kunne håndtere besøget på egen hånd," siger portør Brian Skovborg.

Serviceafdelingen fik også nogle gode råd med på vejen. I køkkenet fik de eksempelvis nogle redskaber til at reducere støjen, og portørerne blev gjort ekstra opmærksomme på at indberette psykisk belastende episoder.