



Sygeplejerskers oplevelser af videokonsultationer og hvordan disse påvirker relationen til patienterne

Sygeplejesymposium den 11. september 2024

Postdoc og klinisk sygeplejespecialist Stine Rosenstrøm

Baggrund



Udbredelse af Telemedicin i DK

Telemedicinsk hjemmemonitorering skal udbredes til hele landet – i første omgang til borgere med kronisk obstruktiv lungelidelse (KOL), men med tiden også til andre patientgrupper.

Telemedicin er digitalt understøttede sundhedsydelser, hvor borgeren undgår at skulle møde op hos lægen eller på hospitalet i de tilfælde, hvor et fysisk fremmøde ikke er nødvendigt.

Telemedicin er således et redskab til, at mere behandling og pleje kan foregå i eller tættere på borgerens eget hjem i trygge rammer.



Nøgleelementer i digital sundhedskompetence



Vurdering af information



Teknisk færdighed



Egenomsorg og selvstyring



Kommunikation og samarbejde



Databeskyttelse og sikkerhed



Formål med interviews

- At bidrage til en dybere forståelse af, hvordan ambulante sygeplejersker oplever brugen af videokonsultationer, og hvordan det påvirker sygeplejen fra sygeplejerskens perspektiv.

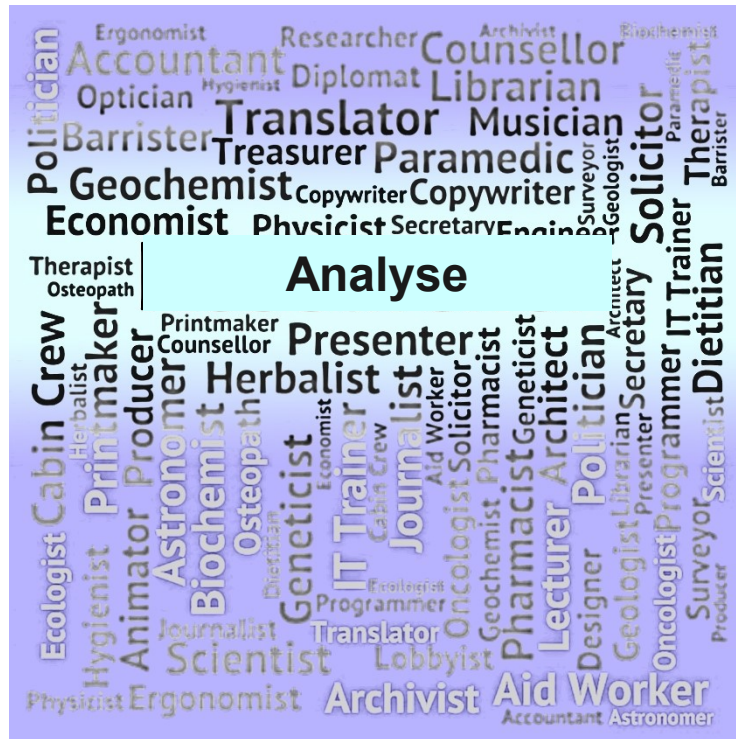


Metode

- To fokusgruppe interviews med sygeplejersker i Hjerreambulatoriet.
- I alt 12 sygeplejersker med forskellige erfaringer med videokonsultationer

Interview	Number of participants	Seniority	Cardiological field	Experience with video consultations
1	7 (Participant 1-7)	Range 1-22 years. (In average 9 years)	Heart rehabilitation, heart valve patients, treatment for hypertension, arrhythmia, heart failure, endocarditis, anticoagulation treatment, postpartum patients,	From 1 to several hundreds
2	5 Participant 8-12	Range 4-22 (In average 12 years)	Heart rehabilitation, heart valve patients, treatment for hypertension, arrhythmia, heart failure, anticoagulation treatment	From zero to several

Analyse metode



- De transskriberede interviews blev analyseret ved hjælp af tematisk analyse.
- Tematisk analyse er en metode til at analysere kvalitative data, som involverer systematisk at identificere, organisere og opnå indsigt i betydningsmønstre, der optræder som temaer på tværs af interviewdataene
- (Braun & Clarke, 2006)

Resultater

Videokonsultationer
skal bruges på det
rigtige tidspunkt

Sygepleje er en
relationel praksis og
skal forblive det

Manglende initiativer
der understøtter
brugen af
videokonsultationer

1. Videokonsultationer skal bruges på det rigtige tidspunkt

- Samspil med patienternes pårørende.
- Tværsektorielt samarbejde – sparring og støtte af hjemmesygeplejerske / sygeplejerske / anden kommunal vejleder.
- Videokonsultationer bidrager med nye observationer.
- Konsultationsform er valgt af sygeplejersken.

• ” Uanset om det er valget mellem fremmøde (fysisk konsultation) eller video, så synes jeg, de [patienterne] skal have lov til at vælge (...) Jeg synes, det ville være ærgerligt, hvis de skulle tvinges til videokonsultation, fordi vi synes, det er smart”.

2. Sygepleje er en relationel praksis og skal forblive det

- Teknologi er ikke nødvendigvis en god ting for relationen til patienterne.
- Reduceret arbejdsglæde.
- Sygepleje er en kompleks praksis.
- Videokonsultationer kan devaluere sygeplejerskens kompetencer.

"Vi skal lytte til patienterne og kunne favne dem".

"Jeg føler det er en devaluering af min uddannelse og min livserfaring som sygeplejerske".

3. Manglende initiativer der understøtter brugen af videokonsultationer

- Telefonkonsultationer kan bruges mere fleksibelt end videokonsultationer.
- Manglende organisatorisk støtte.
- Manglende teknisk støtte.
- Få praktisk erfaring med afholdelse af videokonsultationer.

- *"Det (implementeringen) fungerede meget godt, men det skulle have været lidt længere. Der burde have været nogen fastholdelse".*
- *"Der var en lang periode sidste sommer, hvor det slet ikke virkede (...) måske er det anderledes nu, men så stoppede jeg med at planlægge videokonsultationer, fordi jeg alligevel endte med at ringe på telefon."*

Konklusion

- Fundene fremhæver vigtigheden af organisatorisk støtte og prioritering.
hvis sygeplejersker skal anvende videokonsultationer i klinisk praksis.
- Vellykket implementering af videokonsultationer omfatter målrettet undervisning og kompetenceudvikling, brugervenlig teknologi og en klar implementeringsstrategi.

Perspektivering

- Systematisk tilgang til hvordan vi implementerer videokonsultationer med afsæt i et fælles værdisæt.
- Arbejde med fælles beslutningstagen om konsultationsform.
- Uddanne sygeplejersker og patienter (øge digitale kompetencer/sundhedskompetencer).

Tak til forfattergruppen

Projektkoordinator, Sissel Groth

Professor, Anne Brødsgaard

Seniorforsker, Signe Stelling Risom

Overlæge, Jens Dahlgaard Hove

Postdoc, Stine Rosenstrøm