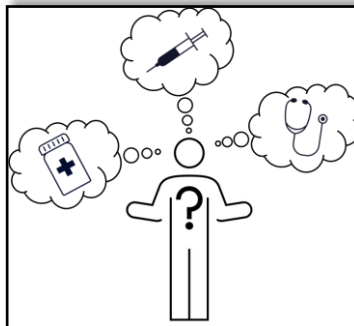




Oplever du at din patient/borger har begrænsede sundhedskompetencer?

Tilpasse kommunikation til den enkelte patient/borger

Inddrage patient/borger i valg af tiltag/interventioner

Sikre at patient/borger har forstået budskabet og planen

Begrænsede sundhedskompetencer?

Råd til sundhedspersonale om kommunikation med patienter/borgere

Skab et trygt og tillidsfuldt rum
Vær imødekommende og få øjenkontakt

Teach Back
Sikre at plan/behandling er forstået
Undgå "Har du forstået?"

Fælles dagsorden
Udforsk de to dagsordner ift. formålet
med dagens samtale/undersøgelse

Fælles beslutningstagning
Involver personen i egen behandling
Afdæk ønsker, behov og barriere



Sæt tempoet ned
Tal enkelt og tydeligt
Lyt for at forstå, ikke for at svare

Gentag instruktioner
Begræns mængden af information

Forventningsafstemning
Juster krav og forventninger til den enkelte

Brug dagligdags sprog
Undgå fagudtryk og forkortelser

Fælles dagsorden

*Udforsk de to dagsordner ift. formålet
med dagens samtale/undersøgelse*

Fælles beslutningstagning

*Involver personen i egen behandling
Afdæk ønsker, behov og barriere*

Forventningsafstemning

Juster krav og forventninger til den enkelte

Teach Back-metoden:

Vi skal sikre os at personen forstår de
informationer vi giver.
- brug genfortælling

Forklar

Er noget uklart?
- Gentag

Kan personen
genfortælle?