

Begrænsede sundhedskompetencer?

Råd til sundhedspersonale om kommunikation med patienter/borgere

Skab et trygt og tillidsfuldt rum

Vær imødekommende og få øjenkontakt

Teach Back

*Sikre at plan/behandling er forstået
Undgå "Har du forstået?"*

Fælles dagsorden

*Udforsk de to dagsordner ift. formålet
med dagens samtale/undersøgelse*

Sæt tempoet ned

*Tal enkelt og tydeligt
Lyt for at forstå, ikke for at svare*

Fælles beslutningstagning

*Involver personen i egen behandling
Afdæk ønsker, behov og barriere*



Gentag instruktioner

Begræns mængden af information

Forventningsafstemning

Juster krav og forventninger til den enkelte

Brug dagligdags sprog

Undgå fagudtryk og forkortelser