



Strategi og vision for patient- og pårørendeinddragelse

2019-2023

Amager og Hvidovre Hospital



Strategi og visionsmøde d. 22. nov. 2019

- Status på første år – hvad har vi nået?
- Vision og arbejdet mellem møderne

1. Vores strategi og vision for brugerinddragelse på AHH

1. Hvorfor skal vi have brugerinddragelse på AHH?
2. Hvordan kan AHH sætte brugerinddragelse på dagsorden?
3. Hvem rekrutter vi til panelet?
4. Hvad skal der til for at fastholde repræsentanterne i panelet?
 1. Hvornår udskifter vi repræsentanter i panelet, råd, udvalg og komiteer, for at fastholde vores vision og mål?

2. Vores drøm: Hvad har vi opnået af brugerinddragelse om 1, 3 og 5 år - organisatoriske og individuel?

Visioner og strategi udarbejdet på baggrund af mødet d. 22/11 2019

- På baggrund af vision og strategi fra 2018 (1. og 3. år) er vision og strategi for 2020 udarbejdet.
- Input til strategien 2020 er udarbejdet på baggrund af møde med panelrepræsentanter (3 patient-repræsentanter, 3 lederrepræsentanter, 1 vicedirektør og 1 stabsleder og 2 medarbejdere fra Patientforløb)



Vision– Ultimo 2019, hvor langt er AHH om 1 år? (udarbejdet og godkendt i 2018)

Vi sigter mod at Amager og Hvidovre Hospital: (markeret med *rødt er visionen opfyldt*)

- ved udgangen af 2019, har fået etableret et patient og pårørendepanel med 10 patienter, 10 pårørende og 6 ledelses- og medarbejderrepræsentanter
 - har tilbud patienter og pårørende fra eksisterende råd og komiteer om at indtræde i patient og pårørende panelet
- har mødtes 4-6 gange årligt, da relationsarbejdet med panelet har været vigtigt
- i samarbejde med panelet har vi arbejdet med emner, som patienter og pårørende mener er vigtige, at hospitalet arbejder med
 - 2-3 afdelinger har budt ind med at afprøve nogle af disse ideer
- har haft 2-3 afdelinger, der har budt ind med egne emner/projekter som paneldeltagerne har kunne melde sig til at deltage i
- på alle ledelsesmøder starter med en patienthistorie – så husker vi hvorfor vi er her (sker ved 1-2 møder)
- Har drøftet organisatorisk og individuel patientinddragelse på ½ dags lederseminar mhp. ledelsesforankring

Ny vision – hvor langt er AHH om 1 år?

Ultimo 2020 *(forslag fra visionsmøde d. 22/11 2019)*

- *Vi sigter mod at Amager og Hvidovre Hospital:*
- ved udgangen af 2020, er der patient- og pårørenderepræsentanter udpeget fra Panelet i Samordningsudvalg, kvalitetsrådet, Hygiejne- og Ernæringskomiteen, gerne med 3 repræsentanter i hvert organ.
 - Der indgår Patient- og pårørenderepræsentanter i afdelingernes styregrupper og projektgrupper, hvor det giver mening.
- har møder 4 gange årligt i Patient- og pårørendepanelet, da relationsarbejdet er vigtigt
- i samarbejde med panelet har vi arbejdet med emner, som patienter og pårørende mener er vigtige, at hospitalet arbejder med
 - 5-10 afdelinger har budt ind med at afprøve nogle af disse ideer.

Ny vision – hvor langt er AHH om 1 år? **Ultimo 2020** *(forslag fra visionsmøde d. 22/11 2019)*

- *Vi sigter mod at Amager og Hvidovre Hospital:*
- har budt ind med 30 emner/projekter fra afdelingerne som paneldeltagerne har deltaget i.
- alle afdelinger har budt ind med minimum et emne/projekt, hvor patient- og eller pårørenderepræsentanter har indgået.
- inddrager Patient- og Pårørendepanelet i NAHH-projekter, hvor det giver mening, både i nuværende og kommende projekter.

Ny vision – hvor langt er AHH om 1 år? **Ultimo 2020** *(forslag fra visionsmøde d. 22/11 2019)*

- *Vi sigter mod at Amager og Hvidovre Hospital:*
- gør patient- og pårørendeinddragelse og panelets arbejde mere synligt i alle afdelingerne, for derved at inddragelse af patienter og pårørende bliver en naturlig del af kulturen, både i det enkelte patientforløb og i det organisatoriske patient-pårørendeinddragende arbejde.
- italesætter Patient- og PårørendePanelets arbejde i ledelsesstrenge, udvalg, komiteer, råd og øvrige møder og anvender dette videre i organisationen.

Ny vision – hvor langt er AHH om 1 år? Ultimo 2020 *(forslag fra visionsmøde d. 22/11 2019)*

- *Vi sigter mod at Amager og Hvidovre Hospital:*
- arbejder mere struktureret med at få lagt brugerinddragelse ind i årshjul for hospitalets opgaver og indsatser. Blandt andet skal der til Ledelsesforums møder løbende fortælles om Panelets arbejde og en årlig status.
- arbejder med, at vi i fællesskab får flyttet vores grænser for hvad patienter og pårørende kan inddrages i, både i de individuelle patientforløb og i den almindelige drift.



Vision Ultimo 2021 - hvor langt er AHH om 3 år?

(udarbejdet og godkendt i 2018)

Strategien for 2021 justeres på baggrund af erfaringerne fra de første år

Vi sigter mod at Amager og Hvidovre Hospital:

- har arbejdet med større eller mindre brugerinddragende projekter i alle afdelinger
- har haft patienter og pårørende med i projekter og forandringsarbejde og brugerinddragelse er blevet en naturlig del af forbedringsarbejdet
- har arbejdet målrettet med brugerinddragelse i hele organisationen
 - har afholdt kurser i brugerinddragende kommunikation for alle ledere og medarbejdere
 - På Fællesintroduktion har en patient/pårørende repræsentant, der giver oplæg om ud fra et patient/pårørendeperspektiv
 - er begyndt at planlægge indsatser med systematisk brugerinddragelse på individ niveau, som patientforløb, PRO, fælles beslutningstagen og lign. Pilot-afdelinger afprøver metoder.
 - det er afholdt en temadag hvert år, hvor brugerinddragende projekters resultater og mål fremlægges
 - på baggrund af erfaringer har AHH taget stilling til om borgere skal indgå i panelet.



Vision – Ultimo 2023, hvor langt er AHH om 5 år? (udarbejdet i 2018 - ikke godkendt)

Vi sigter mod at Amager og Hvidovre Hospital:

- i alle afdelinger har arbejdet med større eller mindre brugerinddragende projekter og dette er en del af den daglige drift
- har brugerinddragelse som den naturlige del, når der igangsættes projekter og forandringsarbejde i afdelingerne
- har medarbejdere og ledere, der alle har en brugerinddragende kommunikation og tilgang til patienter og pårørende i det daglige arbejde
- arbejder systematisk med brugerinddragelse på individ niveau, som patientforløb, PRO, fælles beslutningstagen og lign. i alle afdelinger
- fortsat arbejder målrettet med brugerinddragelse ved at have
 - kommunikationskurser til nyansatte
 - patient og pårørendeperspektiv på fællesintroduktionskurser
 - årlig temadag, hvor brugerinddragende perspektiver indgår



Patient- og pårørendeinddragelse på AHH

Overvejelser

1. Hvad kræver brugerinddragelse af organisationen?
2. Hvilke nye krav stiller borgerinddragelse til min ledelse?
3. Hvordan kan jeg sætte patient- og pårørendeinddragelse på dagsordenen?
4. Hvordan får jeg og afdelingen indtryk af, hvad patienter og pårørende ønsker?
5. Hvordan indsamler og anvender jeg/min afdeling systematisk patienters og pårørendes feedback og forbedringsønsker?
6. Hvordan får vi inddrage patient- og pårørende systematisk i vores løbende udviklingsarbejde?

Væksthus for ledelse nov 2019