

REFERAT

Emne Patient- og Pårørendepanel Amager og Hvidovre Hospital
Dato 13/05 – 2019
Kl. 16.15 - 19.30
Sted Vandrehallen lokale 3 (1. sal oven over Hovedindgangen)

Dato:
Maj 2019

Deltagere

Patient og pårørende repræsentanter

Anders Kressner, Pårørenderepræsentant
 Anni Pelsen, patientrepræsentant
 Anny Emanuelsen, patientrepræsentant
 Birgitte Bekholm, patientrepræsentant
 Brigitte Tondl Knudsen, pårørenderepræsentant
 Christian Bundgaard, patientrepræsentant
 Erling Christensen, patientrepræsentant
 Eva Lundh, pårørenderepræsentant
 Eva Nordhald, patientrepræsentant
 Timm Thorup Sørensen, patientrepræsentant
 Jan Runager, patientrepræsentant
 Jeanet Barth, patientrepræsentant og Næstformand
 Lene Møllgaard, pårørenderepræsentant
 Marianne Munk Larsen, patientrepræsentant
 Nikoline Gudomlund, pårørenderepræsentant
 Preben Jørgensen, pårørenderepræsentant
 Ulla Løkkegaard, patientrepræsentant

Medarbejder repræsentanter

Kurt Stig Jensen, Vicedirektør, Hospitalsdirektionen (formand og ordstyrer)
 Karina Thorsteinsson, Klinisk sygeplejespecialist, Børneafdelingen
 Michael Sørensen, Overlæge, Gastroenheden
 Pia Rust, Afdelingssygeplejerske Akutklinik, Medicinsk afdeling Glostrup
 Steen Andersen, Ledende overlæge, Medicinsk enhed
 Susi Thorup, Ledende Oversygeplejerske, Dagkirurgisk afdeling
 Lotte Hede, Stabschef, Patientforløb
 Maj-Britt Fogelstrøm, Specialkonsulent, Patientforløb (facilitator)
 Trine Elisabeth Christensen, Kvalitetskonsulent, Patientforløb (referent)

Afbud

Helle Elisabeth Jørgensen, pårørenderepræsentant
 Lene Romer Halby, patientrepræsentant
 Mads Terman Olsen, patientrepræsentant

Jacob Brink Laursen, Afdelingslæge, Gynækologisk Obstetrisk afdeling
Mette Luplau Gliese, Servicechef, Serviceafdelingen

Eventuelle gæster

Liv Nørregaard Skøtt

1. Velkomst v/ Jeanet Barth og Kurt Stig Jensen

Referat

Jeanet Barth bød velkommen og takkede for valget til rollen som næstformand for panelet ved sidste møde.

GODKENDELSE AF REFERAT

Referatet fra sidste møde blev godkendt uden kommentarer. For at give mest mulig tid til andre drøftelser, vil fremtidige referater skulle godkendes indenfor en uge efter fremsendelse. Er der ikke indkomne kommentarer, vil referatet være betragtet som godkendt, og ved kommentarer vil disse blive drøftet på det næstkommende møde i panelet.

VELKOMST TIL NY PÅRØRENDEREPRESENTANT

Der blev budt velkommen til pårørenderepræsentant Anders Kressner, som træder ind i panelet. Anders har allerede deltaget som pårørenderepræsentant for panelet i Børne- og Ungeafdelingen i forbindelse med udarbejdelse af et skema til registrering af temperaturmåling på børn under indlæggelse. Vi glæder os til det fremtidige samarbejde.

STATUS PÅ PANELETS DELTAGELSE I PROJEKTER OG KOMITEER

Ud over det ovennævnte projekt i Børne- og ungeafdelingen, er der 5 projekter i gang på Amager og Hvidovre Hospital med deltagelse af medlemmer fra panelet.

Af disse kan det nævnes, at der har været første workshop for de medlemmer af panelet, der ønsker at bidrage med "Patient og pårørende fortællinger", og at historierne allerede nu er efterspurgt i afdelingerne.

Der mangler to medlemmer fra panelet til deltagelse i Ernæringskomiteen samt en til Samordningsudvalget, hvilket der vil være proces for rekruttering til på et senere tidspunkt. Ud over Ernæringskomiteen og Samordningsudvalget sidder der medlemmer fra panelet i Kvalitetsrådet og Hygiejneudvalget.

AFSLØRING AF NAVN TIL "PANELBIBLIOTEKET"

Der var indkommet 5 forslag, og det blev Timm Thorups forslag "Supportpanelet", der blev valgt. Tak til alle der indsendte forslag.

2. Vejen til et brugerinddragende miljø v/ Liv Nørregaard Skøtt

1. Fra Ide til handling

2. Arbejdet som repræsentant i kliniske arbejdsgrupper – roller og opgaver til panelrepræsentanter og ansatte i klinikken

Referat

FRA IDE TIL HANDLING

Med udgangspunkt i gruppeøvelser faciliteret af Liv Nørregaard Skøtt arbejdede panelet med de processer, der er i forbindelse med modning af ideer i panelet. Gruppeøvelserne havde afsæet i to ideer, der var indkommet fra paneldeltagere omhandlende et forældrenetværk og patienttavler.

Gennem gruppearbejdet blev det tydeligt, at der er mange overvejelser i en modningsproces samt, at det i en sådan proces er vigtigt med tilbagemelding til panelet om, hvor i processen ideerne er.

Det blev endvidere tydeligt, at der er afgørende, at der er en klar proces for hvem og hvordan indkomne ideer prioriteres og sættes i proces. Model til dette vil blive præsenteret på det kommende møde i september 2019.

Se vedlagte bilag 1 for de overvejelser, der var i de forskellige grupper, samt bilag 2 for den proces Liv Nørregaard Skøtt skitserede for ideernes vej til implementeret praksis.

ARBEJDET SOM REPRÆSENTANT I KLINISKE ARBEJDSGRUPPER – ROLLER OG OPGAVER TIL PANELREPRÆSENTANTER OG ANSATTE I KLINIKKEN

Med udgangspunkt i oplæg fra Liv Nørregaard Skøtt, blev der arbejdet i grupper i forhold til at afdække, hvad der er vigtigt i samarbejdet mellem panelet og afdelingerne.

Nedenstående punkter er nogle af dem, der gik igen i de forskellige grupper:

- Sikre inklusion i mødet med hinanden – velkomst og sprog
- Lydhørhed
- At arbejdet er konkret
- Forventningsafstemning
- Gensidig respekt
- Møde hinanden velforberedt
- At man skal være opmærksom på ikke at gå i forsvar
- At man har evnen til at se tingene i "helikopterperspektiv"

Det fulde overblik over de refleksioner, der var i grupperne, kan ses i bilag 3, m og i bilag 4 er de slides, som Liv Nørregaard Skøtt præsenterede.

De overvejelser og refleksioner, der kom ud af gruppearbejdet, vil indgå i den forventningsafstemning, der vil være mellem panel og afdelingerne i de fremtidige projekter på hospitalet. Det skal være med til at sikre, at det fremtidige samarbejde bliver givtigt for begge parter, og at der skabes optimale rammer for udvikling af ideer og forandring.

For at sikre at vi arbejder med de mest relevante ideer i panelet, foreslog Kurt Stig Jensen, at der en gang årligt skal ses på Idekataloget, og justeres i det ved behov.

3. Opsamling v/ Kurt Stig Jensen og Jeanet Barth

Referat

Kurt Stig Jensen informerede om, at der fremadrettet vil være et møde om året på Amager Hospital - første møde på Amager Hospital er i december. Endvidere vil der være et møde årligt med start kl. 15, og møderne vil fremadrettet være placeret i et rul over dagene mandag, tirsdag og onsdag.

Der var på bordene lagt skemaer omhandlende tavshedspligt i forhold til arbejdet i panelet. Det er nødvendigt med en erklæring om tavshedspligt, for at sikre, at alle kan udtrykke sig trygt og åbent i panelet og indgå i arbejdet med interne processer på Amager og Hvidovre Hospital.

Der er fortsat enkelte, der mangler at udfylde skemaet, og de vil blive kontaktet.

Afslutningsvist informerede Jeanet Barth om, at der vil blive sendt links ud, så panelets deltagere kan se, når der bliver publiceret nyheder om panelets arbejde på hospitalets intranet.

5. Spisning