

## REFERAT

Dato: 23. marts 2020

**Emne** Patient- og Pårørendepanel Amager og Hvidovre Hospital  
**Dato** 26/02 – 2020  
**Kl.** 16.00 - 18.30 – **OBS rundvisning inden mødet**  
**Sted** HVIDOVRE HOSPITAL, Vandrehallen, Mødelokale 3.

### Deltagere

#### Patient og pårørende repræsentanter

Anni Pelsen, patientrepræsentant  
Anny Emanuelsen, patientrepræsentant  
Bergitte Wittus, pårørenderepræsentant  
Birgitte Bekholm, patientrepræsentant  
Eva Lundh, pårørenderepræsentant  
Eva Nordhald, patientrepræsentant  
Helle Elisabeth Jorgensen, pårørenderepræsentant  
Jan Runager, patientrepræsentant  
Jeanet Barth, patientrepræsentant og Næstformand  
Lene Romer Halby, patientrepræsentant  
Mads Terman Olsen, patientrepræsentant  
Marianne Helms, patientrepræsentant  
Timm Thorup Sørensen, patientrepræsentant  
Ulla Løkkegaard, patientrepræsentant

#### Hospitalsrepræsentanter

Kurt Stig Jensen, vicedirektør, Hospitalsdirektionen (formand og ordstyrer)  
Karina Thorsteinsson, klinisk sygeplejespecialist, Børneafdelingen  
Mette Luplau Gliese, servicechef, Serviceafdelingen  
Michael Sørensen, overlæge, Gastroenheden  
Steen Andersen, ledende overlæge, Medicinsk enhed  
Susi Thorup, ledende oversygeplejerske, Dagkirurgisk afdeling  
Lotte Hede, stabschef, Patientforløb (referent)  
Pia Rust, afdelingssygeplejerske akutklinik, Medicinsk afdeling, Glostrup

#### Sekretariatsbetjening

Maj-Britt Fogelstrøm, specialkonsulent, Patientforløb (facilitator)

#### Afbud

Anders Kressner, pårørenderepræsentant  
Christian Bundgaard, patientrepræsentant  
Erling Christensen, patientrepræsentant

Lene Møllgaard, pårørenderepræsentant  
Marianne Munk Larsen, patientrepræsentant  
Trine Elisabeth Christensen, kvalitetskonsulent, Patientforløb  
Laura Lippert, konsulent Patientforløb, Amager og Hvidovre Hospital (referent)

### **Gæster**

Overlæge Benedikte Skøtt Frederiksen, overlæge, Palliativ afdeling, Hvidovre Hospital

Helle Husband Jensen, serviceleder, Serviceafdelingen

Jette Sønderkov Christensen, programchef for Nyt Amager og Hvidovre Hospital (NAHH)

**0. Rundvisning i NAHH-byggeriet v/** Theis Lykkegaard Leisner, Kommunikationsmedarbejder

**Forventet varighed** kl. 14.00 - 15.30

**Rundvisning for tilmeldte** til Maj-Britt Fogelstrøm.

**Mødested:** Hvidovre hospital ved pavillon 5, som ligger overfor nybyggeriet ved P-pladsen og Jordemoderkonsultation

**Obs.** Rundvisningen kræver sikkerhedssko og hjelm.

### **Referat**

Der var ti tilmeldte til rundvisningen. Seks repræsentanter deltog og desværre var der fire afbud pga sygdom.

Trine og Maj-Britt melder en ny dato ud til næste rundvisning.

**Pga Corona**, vil der gå noget tid, før ny rundvisning vil blive foretaget igen.

**1. Velkomst v/** Jeanet Barth, Næstformand og Kurt Stig Jensen

**Forventet varighed** kl. 16.00 - 16.15

Mødets overordnede emne: NAHH – Nyt Amager- og Hvidovre Hospital

Siden sidste panelmøde

- a. Velkommen til Marianne og Bergitte som nye medlemmer i panelet
  - o Kort præsentation ved bordene
- b. Afsked med Lene Romer
- c. To ledige pladser i panelet

### **Referat**

Formandskabet Jeanett og Kurt bød velkommen – og en helt særlig velkomst til Marianne og Bergitte.

Det var samtidigt anledningen til at takke for indsatsen til Lene H, der har valgt at træde ud af panelet. Lene fortsætter med at være i panelets supportpanel og vil dermed gerne fortsat bidrage til udvalgte opgaver med at udvikle Amager og Hvidovre Hospital i fremtiden.

## **2. Projekter på AHH i samarbejde med patient og pårørendepanelet. v/ Maj-Britt Fogelstrøm**

**Forventet varighed** kl. 16.15-16.50

Formålet med punktet, er at sætte fokus på det arbejde panelet har deltaget i, i samarbejde med hospitalets afdelinger.

Nye projekter i afdelingerne

- a) Skriftlig information til patienter og pårørende i Palliationsafsnittet (lindring ved livets sidste tid) ved Overlæge Benedikte Skøtt Frederiksen, Palliativ afdeling, Hvidovre Hospital
  
- b) **Overnatning og faciliteter for pårørende NAHH v/ Helle Husbond Jensen**, Serviceleder, Serviceafdelingen og repræsentanter fra workshoppen
  - i. Hvad har det betydet for afdelingen og processen at have panelrepræsentanter med i proces?
  - ii. Hvilke ændringer har det medført klinisk og holdningsmæssigt?
  - iii. Hvad betyder det som panelrepræsentant at deltage i den brugerinddragende proces?
  - iv. Fælles opsamling

### **Referat**

- a) Benedikte Skøtt Frederiksen, overlæge i Palliativ Afdeling, præsenterede afsnittets ønske om panelets hjælp til at se på afsnittets kommende informationsmateriale om afdelingen, der er tænkt til udlevering til patienter og pårørende. Senere vil følge materialer, der omhandler information om konkret lindrende behandling.

Paneldeltagere, der ønsker at bidrage med at gennemgå materialet, kan henvende sig til Maj-Britt. Der var allerede på mødet stor interesse for opgaven.

- b) Helle Husbond Jensen, serviceleder i Serviceafdelingen fortalte om en workshop, som flere panelmedlemmer har deltaget i. Workshopens formål havde været at drøfte overnatningsfaciliteter for pårørende. Mødet med panelet havde givet langt flere perspektiver på pårørendefaciliteter på hospitalet.

Paneldeltagerne havde anbefalet, at der bliver set på pårørendes muligheder for at trække sig tilbage til rolige omgivelser, hvor man ikke er hos patienten, ligesom det i nogle tilfælde vil være rart med mulighed for at kunne overnatte.

Der blev konkret foreslået:

- Pårørendelounge
- Gæsteværelser med overnatningsmulighed
- Mulighed for mobilopladning
- Restaurantfaciliteter
- Overblik over eksisterende muligheder for pårørende.

Det foreslåede overblik arbejder Serviceafdelingen allerede med. De øvrige forslag vil indgå i fremtidige overvejelser.

Panelet understregede, at fremtidige tiltag ikke behøvede at være "fancy" og det var væsentligt også at indtænke, at initiativerne også vil være til gavn for medpatienter, der hvor der stadig er flersengsstuer.

Der var desuden nogle panelrepræsentanter, der ikke kendte til de nuværende muligheder for pårørende, hvorfor dette også bør blive mere tydelige i afdelingerne.

### **Pause 15 min 16.50 – 17.05**

#### **3. NAHH – nybyggeri på Hvidovre Hospital v/ Kurt Stig Jensen**

**Forventet varighed** kl. 17.05 – 18.05

Formålet med punktet er, at paneldeltagerne få indblik i hvad arbejdet med NAHH omfatter og hvilke delområder det vil være muligt at inddrage panelrepræsentanter i, i løbet af 2020.

- a. **NAHH – præsentation** v/ Jette Sønderkov Christensen, Programchef, Nyt Amager og Hvidovre Hospital
- b. **Hvordan kan panelet bidrage i arbejdet med NAHH** v/ Kurt Stig Jensen

#### **Referat**

Programchef Jette Sønderkov Christensen gav en introduktion til hvordan Amager og Hvidovre Hospital arbejder med forandringen til Nyt Amager Hvidovre Hospital som bl.a. indeholder en stor ny fælles Akutmodtagelse, hvor patienterne kan være indlagt i 48 timer.

Panelet havde mange spørgsmål til programmet og drøftede bl.a. tilstedeværelse af speciallæger i den nye fælles akutmodtagelse. Der blev spurgt til om det er realistisk at blive tilset af en speciallæge med det rigtige speciale. Det indtænkes i omorganiseringen af patientforløbene, selvom der ikke vil komme flere ressourcer.

Der blev også drøftet patienttilfredshed og hvordan man som patient har mulighed for at komme til orde og give tilbagemelding på sine oplevelser.

Der er flere bud på, at det er nødvendigt med en gensidig forventningsafstemning, der også kan understøtte at patienterne bliver klar til at blive udskrevet.

**4. Nyvalgte i råd og udvalg v/ Maj-Britt Fogelstrøm**  
**Forventet varighed kl. 18.05 – 18.20**

Formålet med punktet er at få præsenteret de nyvalgte medlemmer af de 4 råd og udvalg, samt hvad udvalgene/rådene arbejder med lige nu.

- a. Samordningsudvalget v/ Mads Terman Olsen
- b. Kvalitetsrådet v/ Lene Mølgaard
- c. Hygiejneudvalget v/Erling Christensen
- d. Ernæringsrådet – første møde er ikke afholdt.

**Referat**

Mads fortalte om arbejdet i samordningsudvalget, hvor repræsentanter fra kommuner, hospital og praktiserende læger mødes og drøfte fælles problemstillinger.

Lotte og Jeanett fortalte kort om kvalitetsrådet, hvor hospitalets kvalitetsstrategi bliver drøftet – herunder kvalitet, patientsikkerhed og hospitalets samarbejde med kommunerne og praktiserende læger.

Erling var syg, men vil gerne fortælle om arbejdet i hygiejnekomitéen på næste møde.

**5. Opsamling v/ Kurt Stig Jensen**  
**Forventet varighed kl. 18.15 – 18.30**

**Referat**

Tak for et godt møde. Panelet vil høre mere om Nyt Amager og Hvidovre Hospital.

Opgaver:

Maj-Britt og Trine vil finde en ny dato for rundvisning i nybyggeriet.

Pga Corona kommer det til at næste.

**Næste møder i 2020**

- onsdag d. 13/5 kl. 16-18.30 **AFLYSES PGA CORONA**. Aflysning sendt over mail.
- mandag d. 21/9 kl. 16-18.30 (Amager og efterfølgende spisning)
- mandag d. 14/12 kl. 16-18.30 (Hvidovre og efterfølgende spisning)

**6. Spisning kl. 18.30 – 20.00**

I vandrehallen lokale 2