

REFERAT

Dato: 17. december 2019

Emne Patient- og Pårørendepanel Amager og Hvidovre Hospital
Dato 09/12 – 2019
Kl. 16.00 - 18.30
Sted AMAGER HOSPITAL, Mødelokale: Amager Strand, 2. sal benyt indgang 2 eller 3. (se vedhæftede kort)

Deltagere

Patient og pårørende repræsentanter

Anni Pelsen, Patientrepræsentant
Anny Emanuelsen, Patientrepræsentant
Birgitte Bekholm, Patientrepræsentant
Erling Christensen, Patientrepræsentant
Eva Lundh, Pårørenderepræsentant
Eva Nordhald, Patientrepræsentant
Helle Elisabeth Jørgensen, Pårørenderepræsentant
Jan Runager, Patientrepræsentant
Mads Terman Olsen, Patientrepræsentant
Preben Jørgensen, Pårørenderepræsentant
Timm Thorup Sørensen, Patientrepræsentant
Ulla Løkkegaard, Patientrepræsentant
Jeanet Barth, Patientrepræsentant og Næstformand
Marianne Munk Larsen, Patientrepræsentant

Medarbejder repræsentanter

Kurt Stig Jensen, Vicedirektør, Hospitalsdirektionen (formand og ordstyrer)
Karina Thorsteinsson, Klinisk sygeplejespecialist, Børneafdelingen
Mette Luplau Gliese, Servicechef, Serviceafdelingen
Michael Sørensen, Overlæge, Gastroenheden
Steen Andersen, Ledende overlæge, Medicinsk enhed
Susi Thorup, Ledende oversygeplejerske, Dagkirurgisk afdeling
Lotte Hede, Stabschef, Patientforløb
Maj-Britt Fogelstrøm, Specialkonsulent, Patientforløb (facilitator)
Trine Elisabeth Christensen, Kvalitetskonsulent, Patientforløb (referent)

Afbud

Anders Kressner, Pårørenderepræsentant
Christian Bundgaard, Patientrepræsentant
Lene Møllgaard, Pårørenderepræsentant
Lene Romer Halby, Patientrepræsentant
Pia Rust, Afdelingssygeplejerske akutklinik, Medicinsk afdeling, Glostrup

Gæster

Arne Cyron, Ledende overlæge, Medicinsk afdeling, Amager Hospital

Birgitte Rav Degenkolv, Direktør, Amager og Hvidovre Hospital

Henriette Bundsgaard Hintz, Jordemoder, Fødeafdelingen

Laura Lippert, Konsulent, Patientforløb

1. Velkomst v/ Jeanet Barth, Næstformand og Maj-Britt Fogelstrøm

Forventet varighed kl. 16.00 - 16.10

Mødets overordnet emne: Første år med Patient- og Pårørendepanel

Siden sidste panelmøde

- Nye repræsentanter i Samordningsudvalg, Kvalitetsråd, Ernærings- og Hygiejneråd
- Topmødet i Odense d. 26/11 2019

Referat

Der blev budt velkommen til Laura Lippert, som i 4 måneder vil være tilknyttet Patientforløb, og som skal arbejde med evaluering af brugerinddragelse på Amager og Hvidovre Hospital. Laura vil deltage ved relevante møder med panelets medlemmer de næste 4 måneder.

Nye repræsentanter i Samordningsudvalg, Kvalitetsråd, Ernærings- og Hygiejnekomiteen

Der er på nuværende tidspunkt gang i samtaler med kandidater til Samordningsudvalget, og processen i forhold til kandidater til Kvalitetsrådet går snarest i gang.

Der er ingen kandidater, der har meldt sig til Ernærings- eller hygiejnekomiteen. Ønsker man at deltage i disse komiteer, bedes man melde sit kandidatur til Maj-Britt eller Trine.

Topmødet i Odense d. 26/11 2019

Panelet var repræsenteret med 7 deltagere ved Patienttopmødet i Odense den 26. november 2019.

Det havde været interessant at møde andre frivillige, men desværre havde tiden været meget knap til erfaringsudveksling. Fremover vil Patientforløb være mere opmærksomme på, hvilke konferencer panelet deltager i således, at deltagerne føler at de kommer hjem med ny viden eller indsigt.

2. Projekter på AHH i samarbejde med patient og pårørendepanelet. v/ Maj-Britt Fogelstrøm

Forventet varighed kl. 16.10-17.00

Formålet med punktet, er at sætte fokus på hvad et fællesambulatorium kan og indretning af fødestue, samt hvilken værdi det giver patienter og pårørende.

- a. **Indretning af ny fødeklinik** v/ Anders Kressner og Jeanet Barth, Pårørenderepræsentant og Henriette Bundsgaard Hintz, Jordemoder Fødeafdelingen
 - i. Hvad har det betydet det for afdelingen at have en brugerinddragende proces?
 - ii. Hvilke ændringer har det medført klinisk og holdningsmæssigt?
 - iii. Hvad betyder det som panelrepræsentant at deltage i den brugerinddragende proces?
 - iv. Fælles opsamling

- b. **Fællesambulatoriet – værdi for patienten** v/ Arne Cyron ledende Overlæge medicinsk afdeling Amager Hospital samt Pårørende Preben Jørgensen Panelrepræsentant.
 - i. Hvad har det betydet det for afdelingen at have en brugerinddragende proces?
 - ii. Hvilke ændringer har det medført klinisk og holdningsmæssigt?
 - iii. Hvad betyder det som panelrepræsentant at deltage i den brugerinddragende proces?
 - iv. Fælles opsamling

- c. **Nye projekter i klinikken** v/ Maj-Britt Fogelstrøm
 - i. Madens vej fra bestilling til mund v/ Mette Luplau Gliese, Servicechef, Serviceafdelingen
 - ii. Informationsmateriale MRSA

Referat

- a. **Indretning af ny fødeklinik** v/ Jeanet Barth, Pårørenderepræsentant og Henriette Bundsgaard Hintz, Jordemoder Fødeafdelingen

Panelet har med tre repræsentanter indgået i en arbejdsgruppe omkring indretning af de tre nye fødestuer på Hvidovre Hospital.

Afdelingen har haft en positiv oplevelse med deltagelsen fra panelet, og repræsentanterne har bidraget med anderledes syn og ideer til indretning på fødestuerne. De havde blandt andet været fokuseret på, at indretningen skulle understøtte, at de indlagte kunne være selvhjulpne, og at den var hyggelig fx i form af et te-køkken.

- b. **Fællesambulatoriet – værdi for patienten v/** Arne Cyron ledende Overlæge medicinsk afdeling Amager Hospital samt Pårørende Preben Jørgensen Panelrepræsentant.

Baggrunden for ønsket om Fællesambulatoriet var et politisk ønske om at gøre det bedre for ældre patienter med flere diagnoser.

Tanken var, at kronikere skulle komme ét sted og ikke skulle afsted så tit, men oplevelsen var, at der ikke kom så mange patienter. Dette kan fx. skyldes, at man, som ældre kronisk patient, ønsker at bibeholde de læger, som man kender.

Arbejdsgruppen foretog derfor en spørgeskemaundersøgelse blandt læger i akutmodtagelsen i forhold til, hvor mange af de ældre patienter fra akutmodtagelsen, som kunne have ventet til dagen efter med at komme ind, og dette var ca. 1/3 af patienterne.

Fællesambulatoriet er derfor nu målrettet patienter, der bliver meldt til hospitalet via egen læge eller hjemmeplejen, og hvor sigtet er at undgå at udsætte patienten for det akutte spor. I stedet kan patienten komme i Fællesambulatoriet i dagtid, hvor hospitalet sørger for transport og har læst op på journalen, inden patienten kommer. Tilbuddet er således blevet noget andet end det politiske ønske, men et tilbud der giver mening for alle.

- c. **Nye projekter i klinikken v/** Maj-Britt Fogelstrøm

Serviceafdelingen vil gerne invitere deltagere fra panelet til at komme og smage den mad der serveres for patienterne på Hvidovre Hospital og komme med en vurdering af kvaliteten. Der er to arrangementer den 5. februar 2020 henholdsvis kl. 13-15 og kl. 18-20. Man kan melde sig til Maj-Britt eller Trine såfremt man ønsker at deltage.

Der er endvidere blevet udvalgt 4 repræsentanter til at se på informationsmateriale omhandlende MRSA i Klinisk Mikrobiologisk.

Pause 15 min 17.00 – 17.15

3. Status på Patient- og PårørendePanelets første år. v/ Maj-Britt Fogelstrøm **Forventet varighed kl. 17.15 – 17.50**

Formålet med punktet er, at paneldeltagerne drøfter hvad det første år i panelet har givet af udbytte og den videre retning for panelet i 2020.

A. Drøftelser

- a. Hvad har været godt i det forgange år?
- b. Hvad vil du gerne have mindre af i 2020?
- c. Hvad kunne du ønske mere af 2020?

B. Fælles drøftelse og opsamling

Referat

Der var fælles drøftelser i plenum om, hvilke oplevelser og erfaringer repræsentanterne havde efter det første år i panelet. Det nedenstående er en opsamling af de tilbagemeldinger der kom:

Hvad har været godt i det forgange år?

- Oplevet lydhørhed
- Oplevelsen af at projekterne skaber resultater
- Gode projekter at deltage i og godt med opfølgning på projekter fra Patientforløb
- Patientfortællerne har fået positive oplevelser ud af at fortælle deres historier
- Det har været godt med tilbagemelding fra afdelingerne, når repræsentanterne fra panelet har været ude
- Det er vigtigt at der er tid til det sociale ved møderne
- Professionel udførelse af møder

Hvad vil du gerne have mindre af i 2020?

- Repræsentanter skal informeres løbende ved aflysninger af møder og projekter

Hvad kunne du ønske mere af 2020?

- Gerne oprette mindre arbejdsgrupper, fx omhandlende kommunikation eller tværsektorielt samarbejde
- Hurtigere feedback på hvordan det er gået efter et projekt afsluttes
- Høre mere om afsluttet projekter har effekt efter 1. år
- En beskrivelse af hvad man skal tænke på som afdeling, når patient og pårørende-panelet bookes
- Gerne flere projekter og oplæg i afdelingerne, så panelet kommer mere ud i huset og alle afdelinger kommer med
- Panelet anvendes aktivt i forhold til at række ud til minde ressourcestærke grupper blandt patienter og pårørende
- At der arbejdes målrettet med grænserne for hvor vi har brugerinddragelse på hospitalet
- Gøre det mere nemt at booke en patient eller pårørende fra panelet
- Gøre panelets arbejde mere synligt for alle afdelinger på hospitalet
- Arbejde med nye kommunikationsformer i forhold til at sprede budskabet om panelet og dets arbejde
- Strammere ordstyring
- Arbejde i mindre projektgrupper

4. Amager Hvidovre Hospitals politik og strategi for Patient- og Pårørendepanelet v/ Jeanet Barth og Kurt Stig Jensen
Forventet varighed kl. 17.50 – 18.15

- Opfølgning på møde omhandlende Patient og Pårørendepanelets vision og strategi for det videre arbejde
- Fælles drøftelse og opsamling

Referat

Vision for panelets arbejde det 1. og 3. år blev gennemgået i forhold til hvor langt panelets arbejde er kommet – se vedlagte slides.

Der er nået meget, og vi har endda allerede nået at opfylde vision om at få repræsentanter på Fællesintroduktionsdagen for nye medarbejdere. Dette var ellers først en del af visionen for panelet efter 3 år.

5. Opsamling v/ Kurt Stig Jensen

Forventet varighed kl. 18.15 – 18.25

- Tema for 2020: Nyt Amager Hvidovre Hospital – nybyggeriet.
- Nye mødedatoer i 2020.

Referat

Det overordnede tema for panelets arbejde 2020 er Nyt Amager og Hvidovre Hospital (NAHH). Med NAHH er der mange projekter de næste år, hvor panelet kan bidrage og komme i spil.

6. Spisning kl. 18.30

Kantinen på Amager Hospital

Direktør Birgitte Rav Degenkovl deltog til spisningen, og der blev delt julegaver ud til repræsentanterne i panelet.