

## REFERAT

**Emne** Patient- og Pårørendepanel Amager og Hvidovre Hospital  
**Dato** 05/12-2018  
**Kl.** 16.00-20.00  
**Sted** Vandrehal lokale 3 (1. sal oven over hovedindgangen)

Dato:  
12. december 2018

### Deltagere

#### Patient og pårørende repræsentanter

Anni Pelsen, patientrepræsentant  
Anny Minjarez, patientrepræsentant  
Birgitte Bekholm, patientrepræsentant  
Brigitte Tondl Knudsen, pårørenderepræsentant  
Christian Bundgaard, patientrepræsentant  
Erling Christensen, patientrepræsentant  
Eva Lundh, pårørenderepræsentant  
Eva Nordhald, patientrepræsentant  
Helle Elisabeth Jorgensen, pårørenderepræsentant  
Timm Thorup Sørensen, patientrepræsentant  
Jan Runager, patientrepræsentant  
Jeanet Barth, patientrepræsentant  
Lene Romer Halby, patientrepræsentant  
Mads Terman Olsen, Patientrepræsentant  
Marianne Haastrup Gejl, pårørenderepræsentant  
Marianne Munk Larsen, patientrepræsentant  
Nikoline Gudomlund, pårørenderepræsentant  
Preben Jørgensen, pårørenderepræsentant  
Ulla Løkkegaard, patientrepræsentant

#### Medarbejder repræsentanter

Kurt Stig Jensen, Vicedirektør, Hospitalsdirektionen (formand og ordstyrer)  
Ida Karina Thorsteinsson, Klinisk sygeplejespecialist, Børneafdelingen  
Mette Luplau Gliese, Servicechef, Serviceafdelingen  
Michael Sørensen, Overlæge, Gastroenheden  
Pia Rust, Afdelingssygeplejerske Akutklinik, Medicinsk afdeling Glostrup  
Steen Andersen, Ledende overlæge, Medicinsk enhed – kommer kl. 17  
Susi Thorup, Ledende Oversygeplejerske, Dagkirurgisk afdeling  
Lotte Hede, Stabschef, Patientforløb  
Maj-Britt Fogelstrøm, Specialkonsulent, Patientforløb (facilitator)  
Trine Elisabeth Christensen, Kvalitetskonsulent, Patientforløb (referent)

## Afbud

Marianne Haastrup Gejl, pårørenderepræsentant

Lene Møllgaard, pårørenderepræsentant

Jacob Brink Laursen, Afdelingslæge, Gynækologisk Obstetrisk afdeling

## Eventuelle gæster

Ingen

### 1. Velkomst

v/ Kurt Stig Jensen

Under punktet ønsker vi at tage fællesbillede til hjemmeside og intranet.

#### Referat

Kurt Stig Jensen bød velkommen og deltagerne præsenterede kort sig selv.

Baggrunden for oprettelsen af panelet blev gennemgået samt den rekrutteringsproces, deltagerne har været igennem.

Samtykke erklæringer blev uddelt og underskrevet til brug på de sociale medier.

### 2. Præsentation

v/ Maj-Britt Fogelstrøm

#### Referat

Ved drøftelser ved de 4 borde uddybede hver enkel deltager baggrunden for interessen for at deltage i panelet samt lidt om vedkommendes baggrund.

Ved opsamling af drøftelserne var det tydeligt, at der var mange forskelle, men også ligheder for interessen for arbejdet med brugerinddragelse.

Flere fremhævede ønsket om at kunne hjælpe andre, samt at der kom synlige resultater ud af samarbejdet med hospitalet. Endvidere var der fra flere et ønske om en fri og åben dialog i det kommende samarbejde.

### 3. Roller og forventninger samt organisatorisk og individuel brugerinddragelse

v/ Kurt Stig Jensen og Maj-Britt Fogelstrøm

#### Bilagsoversigt

- Kommissorium for Patient- og Pårørendepanel på Amager og Hvidovre Hospital (vedhæftet)
- Forventninger og ønsker til arbejdsform, patient- og Pårørendepanel, Amager og Hvidovre Hospital (vedhæftet)

#### Referat

Et opdateret kommissorium blev godkendt efter gennemgang, og efterfølgende blev forskellen på organisatorisk og individuel brugerinddragelse gennemgået.

Med udgangspunkt i oplægget om brugerinddragelse blev det ved bordene drøftet hvilke forventninger, der var til det kommende samarbejde, samt hvilken arbejdsform der ønskedes for de kommende møder. Oversigt over disse forventninger og ønsker til arbejdsform er vedhæftet.

#### **4. Spisning**

v/ I vandrehallens lokale 2

##### **Referat**

I forbindelse med spisepausen blev der taget billede af panelets medlemmer. Billedet er efterfølgende blevet lagt ind på Hvidovre Hospitals hjemmeside under "Nyheder fra Hvidovre Hospital".

Se på nedenstående links:

<https://www.facebook.com/AmagerogHvidovreHospital/>

<https://www.linkedin.com/company/hvidovre-hospital>

<https://twitter.com/AmagerHvidovre>

<https://www.hvidovrehospital.dk/>

<https://www.amagerhospital.dk/>

#### **5. Ideer og emner til panelets kommende arbejde**

v/ Maj-Britt Fogelstrøm

##### **Bilagsoversigt**

- Emneoversigt over ideer fra Patient- og Pårørendepanel på Amager og Hvidovre Hospital. (vedhæftet)

##### **Referat**

Med udgangspunkt i en brainstorm, hvor hver enkel deltager skrev sine forslag til konkrete forbedringer, indsatsområder eller oplæg til kommende drøftelser, blev der samlet 9 kategorier, som kan danne grundlag for det kommende samarbejde.

Kategoriene er:

- Koordinering af forløb
- Kommunikation
- Arbejdsgange
- Inddragelse/eksistens
- Indretning
- Mad
- Kultur

En samlet oversigt over hver enkel kategori fremgår af det vedhæftede bilag 3.

## 6. Opsamling og på gensyn

v/ Kurt Stig Jensen

### Forslag til møderække 2019

1. Uddannelsesdag start februar
2. Møde i slut marts, maj/juni, september og november

### Referat

Efter en opsamling af mødet blev mødedatoerne for foråret annonceret. Der er fastlagt møder den 18/2 fra kl. 16-20 samt den 18/3 og 13/5 fra kl. 16.15-18.45. Datoerne for møderne i efteråret følger i starten af det nye år.

## Opsamling efter mødet

### 1. Valg af næstformand

På næste møde vil der være valg af næstformand blandt patient- og pårørenderepræsentanter.

I må gerne skrive til Trine eller Maj-Britt hvis I gerne vil - eller overvejer at melde jer som næstformand. *Skriv gerne inden d. 1. februar 2019*

I januar 2018 sender vi mere ud om rollen som næstformand.

### 2. Emner som paneledtagerne ønsker at arbejde med

I januar måned sender Trine og Maj-Britt en skabelon ud, hvor hver deltager kan skrive, de emner, som man ønsker at bidrage med i arbejdet omkring panelet.

### 3. Kørselsgodtgørelse

Patienter og pårørende kan få kørselsgodtgørelse ved deltagelse til møder vedrørende panelet aktiviteter.

Kørselsblanket udfyldes og sendes/mailes til Trine Elisabeth Christensen [trine.elisabeth.christensen@regionh.dk](mailto:trine.elisabeth.christensen@regionh.dk) eller Maj-Britt Fogelstrøm [mfog0036@regionh.dk](mailto:mfog0036@regionh.dk)

Blanket er vedhæftet i mailen med referatet.

**Alle i panelet ønskes en glædelige jul og et godt nytår  
og på gensyn d. 18. februar 2019**