

**KOMMISSORIUM**

Dato: 27.09.2021

<b>Kommissorium for Patient- og Pårørendepanelet på Amager og Hvidovre Hospital</b>	
<b>Baggrund</b>	<p>Direktionen på Amager og Hvidovre Hospital (AHH) nedsatte i 2018 et Patient- og Pårørendepanel. Oprettelsen af panelet havde afsæt i et generelt ønske om et øget fokus på inddragelse af patienter og pårørende på AHH.</p> <p>I overensstemmelse med nationale og regionale sundhedspolitiske vægtninger prioriterer AHH patient- og pårørendee involvering som et indsatsområde, der skal bidrage til forbedringer for hospitalets patienter og pårørende.</p>
<b>Formål</b>	<p>Panelet har til formål at bidrage til en kultur, hvor ledelser og medarbejdere har fokus på patient- og pårørendeperspektivet.</p> <p>Patient- og Pårørendepanelet inddrages systematisk i drøftelser, der vedrører udvikling af hospitalets drift og arbejdet med at indfri hospitalets visioner. Herved sættes patienter og pårørendes perspektiver på dagsordenen og er med til at bidrage med relevante idéer og tiltag til gavn for patienter og pårørende på AHH.</p> <p>Ved at lytte til patienter og pårørende får de en stærkere og mere direkte indflydelse på udviklingen af hospitalet. Herved sikres, at patienter og pårørendes oplevelser bidrager til at forbedre patientoplevelsen og patientsikkerheden.</p>
<b>Organisering</b>	<p>Panelet refererer til Direktionen, og fungerer som en rådgivende funktion for Direktionen og afdelingsledelserne på AHH.</p> <p>Panelet består af 30-40 patient- og pårørenderepræsentanter, repræsentanter fra Direktionen og afdelingsledelser samt en sekretariatsfunktion.</p> <p>I panelet er der nedsat et rådgivende udvalg, som består af 6 patient- og pårørenderepræsentanter og 6 ledelsesrepræsentanter. Det rådgivende udvalg arbejder med et overordnet strategisk fokus på øget brugerinddragelse på AHH.</p>

## Opgaver

Panelet bidrager med patient- og pårørendeperspektivet på en bred vifte af opgaver ift. kvalificering af konkrete kliniske og organisatoriske beslutninger.

Panelet løfter følgende opgaver:

### Patient- og Pårørendepanelet

Den samlede gruppe af patient- og pårørenderepræsentanter inviteres til 2 årlige møder, hhv. en temaeftermiddag og et decembermøde.

På temaeftermiddagen afholdes et fagligt oplæg med fokus på kompetenceudvikling og videndeling med efterfølgende drøftelse og fælles refleksion. Mødet understøtter patient- og pårørenderepræsentanternes viden og kompetencer og giver et indblik i de strømninger og tendenser, der er inden for klinisk praksis, forskning og implementering ift. patient- og pårørendeinddragelse.

På decembermødet drøftes årets indsats samt den strategiske retning for panelet. Det er endvidere på decembermødet, at evt. nye medlemmer af panelet præsenteres, og hvor der hvert andet år foretages valg til næstformandsposten.

### Det rådgivende udvalg

Det rådgivende udvalg varetager strategisk rådgivning af Direktionen ifm. udvikling af patient- og pårørendeinddragelse på AHH. Udvalget fokuserer på systematisk videndeling og idégenerering i forhold til patient- og pårørendeinddragelse mellem AHH's afdelingsledelser og patient- og pårørenderepræsentanterne. Udvalget rådgiver om implementering og opfølgning af strategiske patient- og pårørendeinddragesindsatser på AHH.

Udvalget mødes fast 2 gange årligt samt løbende ved behov.

### Råd, udvalg og fora

Panelet er repræsenteret i udvalgte og tværsektorielle mødefora på hospitalet. Repræsentanternes deltagelse er med til at sikre at patient- og pårørendeperspektivet systematisk inddrages på AHH.

Repræsentanterne deltager i Kvalitetsrådet, Samordningsudvalg Syd Somatik, Hygiejnekomiteén og Ernæringskomitéén. Derudover har panelet en repræsentant i det tværregionale "Min Sundhedsplatform-panelet".

### Fællesintroduktion

Fællesintroduktion for alle nye medarbejdere på AHH afholdes en gang månedligt med deltagelse af en repræsentant fra panelet, som bidrager med en patientfortælling. Patientfortællingen på fællesintroduktionen understreger AHH's ambition om en kultur, hvor ledelser og medarbejdere har fokus på patient- og pårørendeperspektiver.

	<p><u>Book en patient eller pårørende</u></p> <p>Panelet inviteres løbende til at bidrage med erfaringer og inputs ud fra patient- og pårørendeperspektivet til projekter og udviklingsaktiviteter på afdelingsniveau, herunder:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Medvirke til at nytænke perspektiver og skabe sammenhæng i de forventninger patienter og pårørende har i mødet med AHH.</li> <li>• Styrke kommunikation og forbedre informationsmateriale målrettet patienter og pårørende.</li> <li>• Deltagelse i ansættelsesudvalg ved rekruttering af afdelingsledelser.</li> <li>• Bidrage med inspiration til nye patient- og pårørendecentrerede projekter.</li> <li>• Nytænke løsninger ift. rutiner og arbejdsgange.</li> <li>• Udvikle og forbedre patientforløb i samarbejde med tværsektorielle samarbejdspartnere.</li> </ul>
<b>Forretningsorden</b>	<p><u>Formandskab</u></p> <p>Formandskabet deles mellem en vicedirektør (formand) og en patient- eller pårørenderepræsentant (næstformand).</p> <p><u>Sekretariat</u></p> <p>Sekretariatsfunktionen af panelet er placeret i Patientforløb.</p>
<b>Medlemmer</b>	Der henvises til medlemsliste, som opdateres efter behov.
<b>Dato</b>	27.09.2021
<b>Godkendt</b>	27.09.2021