

Opsamling af "Forventninger og ønsker til arbejdsform" i panelet

Forventninger til panelets arbejde

- Drøfte forskellige emner
- Finde fælles temaer
- Studiebesøg – hvordan foregår det?
- Menneskelige del – drøftelser om emner/følelser/oplevelser
- At kommunikation bliver et tema
- Den rigtige kommunikation til det rigtige tidspunkt til den rigtige patient
- Kørselsgodtgørelse

Panelets rolle i organisationen

- At blive hørt
- Kunne mærke at alle vil det
- Diskutere på det organisatoriske niveau
- Kan vi diskutere hvad hospitalet bør prioritere? Hvad er vigtigt?
- Lære af de gode erfaringer – fx samarbejde med praksis, er der noget vi kan lære

At panelets arbejde nytter

- Arbejdet bruges til noget konkret/bliver synlig
- Være med til at forbedre
- Udsagn bliver brugt
- At blive brugt i andre sammenhænge – projekter
- Spredte de gode resultater

At benytte patientfortællinger

- Tidligere patienter fortæller om pt erfaringer
- Erfaringer der kan tages i hverdagen – drøftelser
- Inddrag pårørende/patientens viden/erfaringer

Hvad får deltagerne ud af at deltage panelet

- Vil gerne give noget tilbage
- Synliggøre arbejdet på hospitalet
- Forventning om at der er et reelt ønske om forandring på AHH
- Vi må gerne udfordre hinanden/se noget nyt

Arbejdsform

Form på møderne

- Flere lokaler ved gruppearbejde, da det ellers er svært at høre hinanden
- Varierende mødeformer – gruppe diskussioner, plenum
- Tematisere drøftelser så man i grupper kan drøfte det man interessere sig for
- Små grupper så alle kommer til orde
- Overordnet temaer til møder som dagsordenen
- Mødes oftere i mindre grupper

Planlægning af det enkelte møde

- Hvordan får vi emner ind til møderne (mail, webside)
- Næstformand som er med til at planlægge møderne

Mødetidspunkter og sted

- Varierende mødetidspunkt (delt mellem kl. 15 eller 16)
- Mødes 1 gang årligt på Amager Hospital
- Blander deltagerne ved hvert møde (med nogen få gengangere)

Spilleregler på møderne

- Brainstorm – respekt for alle ideer
- At man trygt kan tale – og der ikke er sure opstød
- At vi husker at lytte og give plads til hinanden
- Ikke skyde ideer ned – bevar nysgerrigheden
- Lyt til modstand – det er vigtigt at klinikere rustes til det

Det sociale

- forskellige borde at sidde ved
- fest for at ryste sammen
- Husk forplejning

Tilbage melding på drøftede emner

- Vigtigt at der bliver samlet op på det vi arbejder med

Udarbejdet af Patient- og pårørende panelet ved første møde d. 5/12 2018