

Særligt alvorlige utilsigtede hændelser – arbejdsgang AHH

Formål

Målgrupper og anvendelsesområde

Definitioner

Fremgangsmåde

Ansvar og organisering

Bilag

Formål

Formålet er at sikre

- At hospitalet handler hurtigt og professionelt i forbindelse med særligt alvorlige utilsigtede hændelser, herunder involvering af direktion, afdelingsledelse, Patientsikkerhedskordinator(PSK) og relevante stabe tidligt i forløbet. Dette med henblik på en fælles forståelse af hændelsen og den efterfølgende håndtering
- At beskrive plan for opstartsmøde ved særligt alvorlige hændelser, med henblik på en veltilrettelagt og gennemsigtig proces, koordination og opfølgning
- At direktionen vurderer behovet for VMU involvering i andre hændelser, hvor pressen henvender sig.

Målgrupper og anvendelsesområde

Ledere, PSK og øvrige medarbejdere på Amager og Hvidovre Hospital.

Definitioner

"Særligt alvorlige utilsigtede hændelser" defineres i denne sammenhæng som:

- Uventede dødsfald på hospitalet
- Stor risiko for patientens liv og førlighed

"Andre hændelser"

- Hændelser hvor der efter vurdering er stor sandsynlighed for pressebevågenhed

Tidlig erkendelse:

- Tidlig erkendelse er tidspunktet, hvor hændelsen bliver opdaget. Den tidlige erkendelse er essentiel for, at der kan iværksættes en hurtig og effektiv indsats og samtidig få skabt et fælles overblik over hændelsen og aftalt efterfølgende indsats med relevante parter og sagen indberettes i DPSD.

Opsamlende møde

- Møde der iværksættes ifm. Pressebevågenhed, hvor der ikke afholdes opstartsmøde

Fremgangsmåde

Ved **særligt alvorlige utilsigtede hændelser** er det vigtigt, at sagen erkendes så hurtigt som muligt for at sikre patientsikkerheden, herunder at begrænse evt. skader for patienter og personale. En ansat, der har været involveret i en sag eller bliver bekendt med en særlig alvorlig utilsigtet hændelse jf. kriterierne ovenfor, kontakter den ansvarshavende eller afdelingslederen. Afdelingsledelsen vurderer, hvorvidt direktionen (ved kontaktdirektør) skal involveres straks eller efterfølgende.

En særligt alvorlig utilsigtet hændelse indberettes altid som en UTH. Afdelingsledelsen beslutter i samråd med kontaktdirektør om opstartsmøde skal afholdes og i givet fald hvor hurtigt (gerne indenfor 5 hverdage)

Formålet med opstartsmøde er at sikre en rettidig og koordineret indsats i forhold til særligt alvorlige utilsigtede hændelser, der involverer patienter og pårørende, personale og/eller pressen med henblik på opfølgning og læring.

Opstartsmøde igangsættes i forbindelse med særligt alvorlige utilsigtede hændelser der fx omfatter:

- Uventet dødsfald på hospital
- Stor risiko for patientens liv og førlighed.

Medlemmer af opstartsmøde består af relevante personer fra følgende enheder:

- Kontaktdirektør
- Afdelingsledelse (r)
- Patientsikkerhedskordinator
- Risikomanager og Seksionsleder/Stabschef for Patientforløb
- Kommunikation

Afdelingsledelsen kontakter kontaktdirektøren, der via Patientforløb indkalder til opstartsmøde. Afdelingsledelsen sikre hvem fra afdelingen der fremlægger forløbet på opstartsmødet.

Ved ”**andre hændelser**” hvor der efter vurdering er stor sandsynlighed for pressebevågenhed, skal det overvejes om opfølgning på UTH skal medføre *Opstartsmøde* eller udelukkende et *Opsamlende møde*.

Medlemmer af *Opsamlende møde* består af relevante personer fra følgende enheder:

- Direktionsrepræsentant
- Afdelingsledelse (r)
- Kommunikation
- Evt. Patientforløb
- Evt. VMU-repræsentant (Direktionen vurderer behov).

Ansvar og organisering

Direktion og afdelingsledelsen har ansvar for indhold og implementering af vejledningen. Alle medarbejdere er ansvarlige for at følge den.

Bilag

Benyt link i regional vejledning ”Utilsigtede hændelser (UTH) og nærhændelser - identifikation, rapportering, sagsbehandling, analyse, formidling samt omsorg for patient og personale” til dokumentet **særligt alvorlige utilsigtede hændelser – processkema**.