

## Referat – Tværsektorielt patientsikkerhedsforum syd d. 19/9 i Brøndby kl. 9-11

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. Velkommen til nye medlemmer og præsentationsrunde</b><br>v/Bente Dich<br>Forventet varighed 5 min                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Deltagere:</b><br>Bente Dich<br>Lis Sørensen<br>Anders Rask<br>Anne Dalgaard<br>Tina Obert<br>Inger Merete Siemsen<br>Mette Shaap Nygaard<br>Sine Pedersen<br>Maria Nordlund<br>Susanne Elbæk<br>Karin Juul Andersson                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>2. Opfølgning/godkendelse af kommissorium</b><br>v/deltagerne<br>Forventet varighed: 30 min                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Sagsfremstilling:</b> Arbejdsgruppe v. Bente Dich                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Referat:</b><br>IMS, Mette, Lene, Tine og Bente har udarbejdet et udkast til et kommissorium, der har været sendt ud til kommentering i gruppen.<br>Sundhedsklynge Syd samler alle kommissorier, der er udarbejdet og revideret i alle grupper i klynge Syd og gennemgår og godkender dem samlet. Det vil først blive i det nye år.<br><br>Der informeres om, at Lægemiddelkomitéen forbliver, men de øvrige komitéer er lige nu i en proces med, at finde ud af hvordan de fremadrettet skal organiseres.<br>Vores forum kommer til at skifte navn til "Forum for patientsikkerhed Syd"<br>Vi afventer et landkort fra Lene Dunker, der kan give overblik over patientsikkerhedsarbejdet samt de forskellige tværsektorielle arbejdsgrupper. Bente Dich følger op med Lene Dunker.<br>Der er et ønske om, at de sundhedsfaglige råd bliver mere aktive – mere arbejdende udvalg. |

Rammen for samarbejdet med det tværsektorielle patientsikkerhedsarbejde er under revision. Heri er der beskrevet en tværsektoriel risikomanagerfunktion, der lige nu ikke varetages af nogen. Det vanskeliggør muligheden for at inddrage en tværsektoriel risikomanager i en tværsektoriel utilsigtet hændelse. Formålet med funktionen er bl.a. at skabe overblik over tværsektorielle tendenser.

Der vil fremadrettet være behov for et overblik over hændelser i forhold til f.eks. hjemmebehandlinger, skærmbesøg mv., da der bliver mere og mere udbredt.

### **3. Status på hvor mange, og hvilke tværsektorielle hændelser der har været siden sidst, ud fra fælles listerapporter mellem hospital og kommune**

v/Deltagerne

Forventet varighed 10 min

**Sagsfremstilling:** Bente Dich fremlægger

#### **Referat:**

Der er 94 hændelser fra kommunerne til Amager-Hvidovre hospital.

#### Temaerne er:

Medicinlister

FMK

Genoptræningsplaner

15 hændelser i forbindelse med pleje.

Tryksår

4 hændelser hvor borger er kommet hjem uden hjælpemidler

2 er indrapporteret om 72 timers reglen, men disse har ikke som sådan karakter af en UTH, da det omhandler et manglende kontaktnummer. Alle skal anvende det samme nummer hvis de kontakter Amager/Hvidovre i forbindelse med 72-times reglen.

Det generelle billede er, at hospitalerne indrapporterer ganske få UTH'er til kommunerne.

Korrespondancer på tværs kan nogle gange være udfordrende og kan nemt misforstås.

#### Ønsker fra Amager/Hvidovre:

Opdatering af de manuelle indlæggelsesrapporter er af høj vigtighed i forbindelse med en akut indlæggelse. Det er ikke muligt at vente på en manuel indlæggelsesrapport i 8 timer. Vi skal huske at have fokus på "Den Gode Indlæggelse" og ikke kun "Den gode Udskrivelse". Borgerne skal have ID armbånd på ved en akut indlæggelse, hvor borger ikke selv kan redegøre for egne data. Her vil typisk være tale om indlæggelser fra plejehjem.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Der er et større arbejde i gang med at revidere den nuværende kommunikationsaftale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>4. Nyt fra Sundhedsklynge Syd</b><br>v/Bente Dich (AHH)<br>Forventet varighed: 10 min                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Sagsfremstilling:</b> Bente Dich fremlægger.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Referat:</b><br>Se tidligere punkter                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>5. Tiltag de enkelte steder, hvor vi kan dele fælles læring</b><br>v/Bente Dich (AHH)<br>Forventet varighed: 15 min                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Sagsfremstilling:</b> Deltagere fremlægger.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Referat:</b><br>Der har været en tværsektoriel UTH, der har genereret et fokus på de kompetencer der er der hvor borgeren bor – særligt bosteder.<br>Der er udfordringer når borger indlægges fra steder med udelukkende pædagogiske kompetencer. Det har skabt fokus på hvordan vi tydeliggør de kompetencer, der er de steder hvor borgeren bor. Amager/Hvidovre har lavet en tværgående hændelsesanalyse og er i den forbindelse blevet meget klogere på egne og andres arbejdsgange.<br>Det er vigtig, at hospitalet også tænker på, at undersøge hvem der er med som ledsager. Det er en udfordring for hospitalerne, at gennemskue hvilke muligheder der er på bosteder.<br><br>Der er en arbejdsgruppe der har fokus på at prøve at finde en fælles betegnelse for f.eks. bosteder i indlæggelsesrapporten.<br><br>En anden udfordrende hændelse går på tværs af 2 kommuner. Borger bor i den ene kommune og går på dagtilbud i en anden kommune. Det skaber udfordringer i forhold til at man ikke kan se i hinandens journaler på tværs. Ved indlæggelse får dagtilbuddet f.eks. ikke besked, da denne besked kun går ind i hjemkommunens system.<br><br>Kendskabet til kommunikationsveje er generelt en stor udfordring. |
| <b>6. Første erfaringer med den nye rapporteringspligt</b><br>v/alle<br>Forventet varighed: 20 min                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Sagsfremstilling:</b> Deltagere fremlægger                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Referat:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

Flere steder lægges der op til, at denne ændring kan give anledning til at se på egen praksis i forhold til arbejdet med utilsigtede hændelser.

De lokale patientsikkerhedsnøglepersoner synes særligt punkt 3 er utrolig svær at forholde sig til. Der er dog også mange spørgsmål til punkt 2 i forhold til hvilke hændelser, der potentielt kunne have været alvorlig.

Antallet af UTH'er umiddelbart det samme på nuværende tidspunkt.

Amager/Hvidovre: Der er mulighed for at en afdeling vælger et særligt fokusområde i en periode.

Den ændrede rapporteringspligt er stadig ny og kræver tilvænning. Den giver nye muligheder for at arbejde med patientsikkerhed, der er lokalt forankret og tæt på praksis.

## **7. Status på IV behandling**

v/alle

Forventet varighed: 10 min

**Sagsfremstilling:** Deltagere fremlægger

### **Referat:**

Det er fortsat en tung administrativ vej, når patienterne skal udskrives til IV-behandling.

## **8. Skal vi lade os inspirere af de andre klynger**

v/alle

Forventet varighed: 10 min

**Sagsfremstilling:** Deltagere fremlægger

### **Referat:**

Punktet sættes på til næste møde

## **9. Evt.**

**Sagsfremstilling:** Deltagere fremlægger

### **Referat:**

Der kommer en ny regional bestillingsfunktion på RH i forhold til utensilier og sondeernæring i forbindelse med de situationer, hvor hospitalet har pligt til at betale for patientens sondeernæring. Så fremover vil der kun være et sted disse kan bestilles.

Forslag til ændring til punkt 3. i dagsordenen:

*"Status på hvor mange, og hvilke tværsektorielle hændelser der har været siden sidst, ud fra fælles listerapporter mellem hospital, ~~og~~ kommune **og praksis**"*

**Der er aftalt møder for 2023**

**Næste møde er i december:**

Tirsdag den 12.12.23 kl. 9-11 på Albertslund Rådhus  
Nordmarks Alle 1  
2620 Albertslund  
Forhal mødelokale 1.