Amager og Hvidovre Hospital

Proces ved særligt alvorlige utilsigtede hændelser

Patientforløb

05.12.2023

SÆRLIGT ALVORLIG UTILSIGTET HÆNDELSE

- Uventet dødsfald på hospitalet
- Stor risiko for patientens liv/førlighed

Tidlig erkendelse og indberetning i DPSD

Ansvarshavende kontakter afdelingsledelsen

Afdelingsledelsen kontakter Direktion v/kontaktdirektør

Kontaktdirektør kontakter Patientforløb

Patientforløb indkalder til OPSTARTSMØDE

OPSTARTSMØDE

- Kontaktdirektør
- Afdelingsledelse(r)
- Kommunikation
- Patientforløb

OPSAMLENDE MØDE

- Direktion
- Afdelingsledelse(r)
- Kommunikation
- Evt. Patientforløb
- Evt. VMU-repræsentant (Direktion vurderer behov)

PLAN SKAL INDEHOLDE

- Konkluderer analyseniveau pba. forløbsgennemgang
- Vurderer behov for Patient- og pårørende inddragelse
- Vurderer behov for personaleomsorg
  - Defusing
  - Debriefing
- Pressedel – kommunikation internt og evt. pressehåndtering
- Evt. behov for opfølgning

PROCES FOR ANALYSE

- Patientforløb indkalder til KÅA samt analysemøder, hvor risikomanager skal facilitere mødet
  - I samarbejde med PSK forberedes interview, hændelsesbeskrivelse m.m.
- PSK fortager lokal hændelsesanalyse i samarbejde med afdelingsledelsen

Pressebevågenhed ved **ANDRE HÆNDELSER**

Patientforløb og afdelings-ledelsen følger op på UTH

Direktion, afdelingsledelse, og Patientforløb vurderer det videre forløb – opstartsmøde eller opsamlende møde?