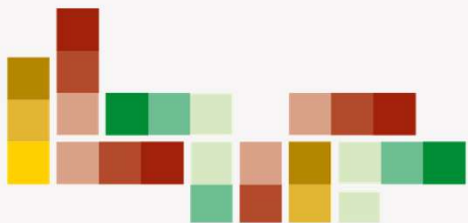
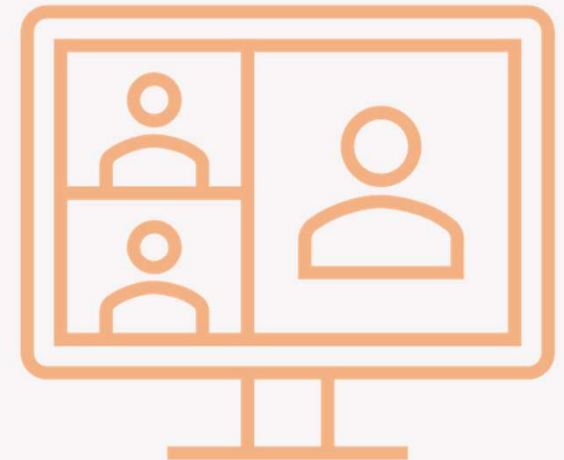


Er du i tvivl om en borgers videre forløb og vil det være hjælpssomt at drøfte borgerens plan med en læge fra hospital og borgers egen læge? Så kan en virtuel konference løsningen

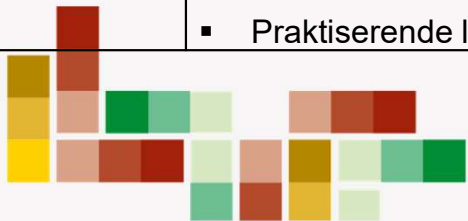
Vi ønsker at afprøve om en tværsektoriel, virtuel konference – mellem sygeplejersken på en kommunal midlertidig plads, læge fra Afdeling for Ældresygdomme og Lindrende Behandling på Hvidovre Hospital og borgers egen læge – kan nedsætte problematikker i overgange, så der opnås et bedre borgerforløb og en bedre forståelse for arbejdsforholdene på tværs af sektorer.



**Sundhedsklynge
Syd**

Tværsektorielle, virtuelle konferencer

Formål	Formålet med at afprøve virtuelle konferencer er at styrke samarbejdet på tværs af sektorer, så borgerne oplever et endnu bedre forløb. Hensigten er, at virtuelle konferencer er med til at forebygge genindlæggelser og bidrage til et mere sammenhængende borgerforløb på tværs af sektorer mellem hospital, kommune og almen praksis til gavn for borger og sundhedsfaglige.
Hvem	Projektet har følgende deltagende aktører: ▪ Kommunale midlertidige pladser i hhv. Brøndby, Hvidovre og dele af Københavns kommune ▪ Læge fra Afdeling for Ældre sygdomme og Lindrende Behandling på Hvidovre Hospital ▪ Borgerens egen læge i det omfang det er muligt
Hvornår	Afprøvningsperioden starter 17. marts 2025 og varer frem til 30. maj 2025
Hvordan	Sygeplejerske fra midlertidige plads identificerer en borger, hvor det vurderes, at det vil være gavnligt at afholde en tværsektoriel, virtuel konference – fx ved en skrøbelig borger, en borger med manglende plan, efter genindlæggelse, ændring i helbredstilstand. Sygeplejersken kontakter borgers egen læge og koordinerer hvilken dag, der kan afholdes en virtuel konference. Herefter kontakter sygeplejersken sekretærene i Afdeling for Ældre sygdomme og Lindrende Behandling på Hvidovre hospital i tidsrum 09-14 og informerer om dato for konferencen. Sekretærene opretter og indkalder læge fra hospitalet, borgers egen læge og sygeplejerske fra midlertidig plads til en konference ud fra de fast reservede tider via booking-portalen, og sender videolink til konferencen og evalueringsspørgsmål via mail. Konferencen afholdes med udgangspunkt i dagsorden (ISBAR) jf. Vejledning for tværsektorielle, virtuelle konferencer. Tværsektorielle, virtuelle konference kan planlægges til mandag – torsdag i tidsrummet 13-14. Konferencerne skal varsles hurtigst muligt, men senest dagen før kl. 14.
Kontakt	Hvis du har spørgsmål til afprøvningsperioden eller ønsker at vide mere, kan du kontakte: ▪ Amager og Hvidovre Hospital: Jimi Juncker, jimi.juncker.01@regionh.dk ▪ Brøndby Kommune: Bjørn Lindvang, mail: bjova@brondby.dk ▪ Hvidovre Kommune: Marco Eshtelaq, mail: omz@hvidovre.dk ▪ Københavns Kommune: Charlotte Meiner Kam, mail: z27m@kk.dk ▪ Praktiserende læge, Brøndby, og praksiskoordinator, Amager og Hvidovre Hospital: Anders Rask, mail: drask@hotmail.com



Sundhedsklynge
Syd

Fælles arbejdsgangsbeskrivelse – tværsektorielle, virtuelle konferencer



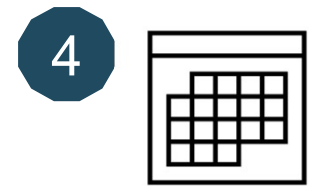
1 Sygeplejerske på midlertidig plads identificerer en borger i målgruppen, der har behov for en konference



2 Sygeplejerske fra midlertidig plads kontakter borgers egen læge og koordinerer hvilken dag, der kan afholdes en virtuel konference. Det er ikke et krav at almen praktiserende læge deltager.



3 Sygeplejerske fra midlertidig plads kontakter hospitalssekretær og informerer om dato og tidspunkt for konference samt henvendelsesårsag for konferencen (senest kl. 14 dagen før)



4 Hospitalssekretær indkalder læge fra hospital, almen praktiserende læge og sygeplejerske på midlertidig plads til konference og sender videolink via mail
Se vejledning for arbejdsgang for booking af tværsektorielle, virtuelle konferencer



5 Forberedelse forud for konference:

Kommune: Borgeren helbredstilstand, borger skal være set på dagen af sygeplejersken, værdier målt på dagen

Hospital: Orientering i borgerens seneste indlæggelse og fremtidig planer

Almen praksis: Orientering i borgers tilstand og sygdom før indlæggelse

Se vejledning for tværsektorielle, virtuelle konferencer



6 Tværsektoriel, virtuel konference afholdes med udgangspunkt i dagsorden (ISBAR) for konferencen.
Se vejledning for tværsektorielle, virtuelle konferencer



7 Samtalen og aftaler dokumenteres som vanligt i hver deltagers journalsystem



8 Alle deltagere udfylder efterfølgende spørgeskema om den afholdte konference der er udsendt med link til konferencen

Målgruppe: Borgere (+65 år) på en midlertidig plads med en geriatrisk problemstilling

Tværsektorielle, virtuelle konferencer kan planlægges til mandag – torsdag i tidsrummet 13-14.

Formålet med **afprøvningen af tværsektorielle, virtuelle konferencer** er at styrke samarbejdet på tværs, så borgerne oplever et bedre forløb.

Hensigten er at, virtuelle konferencer vil være med til at forebygge genindlæggelser og bidrage til et mere sammenhængende borgerforløb på tværs af sektorer. Den virtuelle conference må max tage 15 min. og omfatter kun borgere fra København, Brøndby, og Hvidovre Kommune.

Den virtuelle conference vil afprøves på en video-løsning

Ved behov for akut handling, kan denne afprøvning ikke erstatte den vanlige arbejdsgang.

Tidsrum og ugedage:

- Tværsektorielle, virtuelle konferencer kan planlægges til mandag – torsdag i tidsrummet 13-14. Der kan afholdes 2 konferencer i tidsrummet (hhv. kl. 13:00 og kl. 13:30).
- Til selve konferencen afsættes 15 min. Herudover vil der være forberedelse og dokumentation
- Ved varsling ringes til sekretærer i Afdeling For Ældresygdomme på tlf. 3862 6215 i tidsrum 09-14. Varsling hurtigst muligt, senest dagen før kl. 14
- Hvis begge tider på dagen er optaget, må næste ledige tid bookes.
Ellers må vanlig arbejdsgang med kontakt til egen læge eller brug af 72-timer, som før mulighed for virtuel conference, foretages.

Hvem skal deltage i den virtuelle conference?

Læge fra Afdeling for Ældresygdomme, sygeplejerske fra midlertidige pladser og almen praktiserende læge.

Almen praktiserende læge kan nødvendigvis ikke deltage i en virtuel conference med kort varsel.

Det er derfor ikke et krav at almen praktiserende læge deltager, for at der kan afholdes en virtuel conference.

Hvem indkalder til virtuel conference?

Brøndby og Hvidovre Kommune:

1. Sygeplejerske fra midlertidig plads kontakter borgers almen praktiserende læge og koordinerer hvilken dag og tidspunkt (kl. 13:00 eller kl. 13:30), der kan afholdes en virtuel conference.
 - Hvis praktiserende læge ikke har mulighed for at deltage i konferencen, skal sygeplejersken efter samtale med den praktiserende læge notere årsagen
2. Sygeplejersken kontakter sekretærene i Afdeling for Ældresygdomme på Hvidovre Hospital på tlf. 3862 6215 i tidsrum 09-14 og informerer om dato og tidspunkt for konferencen.
3. Sekretær i Afdeling for Ældresygdomme opretter og indkalder læge fra hospitalet, borgers egen læge og sygeplejerske fra midlertidig plads til en conference via VDX booking-portalen, og sender videolink til konferencen og evalueringsspørgsmål via mail.

Københavns Kommune:

1. Sygeplejerske fra midlertidig plads kontakter sekretærene i Afdeling for Ældresygdomme på Hvidovre Hospital på tlf. 3862 6215 i tidsrum 09-14.
2. Sekretærene i Afdeling for Ældresygdomme opretter og indkalder læge fra hospitalet og sygeplejerske fra midlertidig plads til en conference ud fra de fast reservede tider via VDX booking-portalen, og sender videolink til konferencen og evalueringsspørgsmål via mail.

Hvem er målgruppen, og hvilke kriterier er der for de virtuelle konferencer?

Målgruppen er borgere med en geriatrik problemstilling (+65 år), der har været indlagt på et vilkårligt hospital indenfor 30 dage og som ikke kræver akut lægebetjening.

Herunder afhænger det blandt andet af hvilke henvendelsesårsager, konferencen omhandler, f.eks.:

- Skrøbelige (evt. vurderet ved Clinical Frailty Scale) kognitive svækket, begyndende delir, demens
- Ændring i helbredstilstand
- Medicin
- Altid ved 2 eller flere genindlæggelser indenfor 30 dage
- Behov for tværfaglig sparring og lægelig opfølgning mhp. fremadrettet helhedsorienteret vurdering
- Terminale borgere, der har behov for tæt lægekontakt hvor det ikke allerede er etableret.

OBS: Kun borgere, der opfylder kriterierne og hvor der ikke er en klar behandlingsplan eller hvor borgers forløb ikke går som planlagt, kan udløse en virtuel conference.

Hvornår i forløbet er en virtuel konference relevant?

- De første 14 dage efter en udskrivelse til midlertidig plads – hvis det er relevant kan konferencen også bookes inden for 72 timers behandlingsansvar.
- Efter genindlæggelse indenfor 30 dage

Inspiration til dialog for virtuelle konference (ISBAR)

I – IDENTIFIKATION: hvilken borger drøftes på konferencen

S – SITUATION: Beskriv kort status for borger

B – BAGGRUND: Beskriv fravigelse fra eller manglende behandlingsplan eller uafklaret behandlingsloft?

A – ANALYSE: Vurdering af problemet, samt hvad der er behov for.

R – RÅD: Giv eller bed om råd/sparring til den videre observation, pleje og behandling, herunder:

- Fremtidige aftaler
- Ansvarsfordeling – hvem gør hvad?
- Inddragelse af pårørende/aftale med pårørende

Hvad skal der forberedes forud for konferencen?

Kommune:

- Stillingtagen til borgeren helbredstilstand / situation ud fra nedenstående helbredsoplysninger:
 - Kommunikation
 - Respiration og cirkulation
 - Udskillelse
 - Ernæring
 - Hud og slimhinder
 - Funktionsevne
 - Smerte og sanseindtryk
 - Søvn og hvile
 - Psykosociale forhold
 - Viden og udvikling
- Borger skal være set på dagen af deltagende sygeplejerske
- Værdimåling hvis det er relevant

Hospital:

- Orientering i seneste indlæggelse og fremtidig plan

Almen praksis:

- Orientering i borgers tilstand og sygdom før indlæggelse

Hvordan skal den virtuelle konference dokumenteres?

Samtalen og aftaler dokumenteres i hhv. i Sundhedsplatformen og CURA/Nexus.

Aftaler og plan sendes via korrespondancemeddelelse til egen læge.

Almen praktiserende læge dokumenterer i eget lægejournalssystem.

Hvem er ansvarlig for at følge op på tiltag/beslutninger taget på Virtuel konference?

Aftales på konferencen mellem deltagende parter.

Alle udfylder efterfølgende spørgeskema om den afholdte konference:

Link: <https://www.survey-xact.dk/LinkCollector?key=T9AKHHD4U1CJ>

QR-kode:



Driverdiagram

Mål

Primære Drivere

Sekundære Drivere

20 % reduktion i antallet af indlæggelser ved øget lægebetjening på de midlertidige døgnophold inden 2026

Vi ønsker at afprøve virtuelle konferencer på tværs af sektorer, når borgeren er på en midlertidig plads

Vores mål er 30 tværsektorielle, virtuelle konferencer i perioden fra 17. marts til 1. juni 2025

Vores **succeskriterier** er at virtuelle konferencer vil være med til,

- ✓ at forebygge en evt. unødigt genindlæggelse fra midlertidige døgnophold
- ✓ at skabe et mere sammenhængende borgerforløb på tværs af sektorer mellem hospital, kommune og almen praksis.
- ✓ at styrke de sundhedsfaglige kompetencer til gavn for borger og sundhedsfaglige

Arbejdsgange

Ledelse

Samarbejde

Kommunikation på tværs

Kompetencer

sikre systematisk modtagelse af borgere på MTO

sikre kvalificeret plejefagligt grundlag ift. indlæggelse af borger

Telefonisk opfølgning inden 48 timer fra hospital til midlertidig om alle udskrevne borgere

Sikre mulighed for virtuel stuegang/konference

Sikre brug af opfølgende hjemmebesøg med AP, hvor det er relevant

sikre implementering af nye arbejdsgange

Rettig inddragelse og samarbejde af AP i det udvidet behandlingsansvar

Stillingtagen til behandlingsniveau hos alle borgere ved indlæggelse på midlertidig ophold

Mulighed for subakut geriatrisk vurdering på midlertidig ophold indenfor 48 timer

Udskrivningskonference på tværs af sektorer, inkl. AP ved svært syge borgere

Sikre geriater har samarbejdspartnere (spl) på midlertidige ophold, der kan levere relevante undersøgelser

Mulighed for geriatrisk rådgivning kl 8-22

Sikre at borgers plan er tydelig og tilgængelig for alle

Sikre information og medinddragelse af borgere og pårørende

Telefonisk opfølgning efter igangsæt behandling

Rettidig opsporing og handling på forværring hos borgere på midlertidige ophold

Brug af fælles vurderingsskala fx. frailty score

Ensartet brug af redskaber til dialog med læge

Sikre kompetencer til at minimere medicinfejl og manglende recepter ved udskrivelse

Kan tværsektorielle, virtuelle konferencer være med til at styrke lægebetjening på midlertidige pladser?



De midlertidige pladser er ikke som udgangspunkt lægedækket, og vi ønsker at styrke lægebetjeningen for borgerne under hele opholdet.



Vi afprøver om virtuelle konferencer kan styrke det tværsektorielle samarbejdet og bidrage til et mere sammenhængende borgerforløb, reducere problematikker i overgange for skrøbelige ældre og være med til at forebygge u hensigtsmæssige genindlæggelser.



Den virtuelle konference afprøves på en video-løsning mellem geriater fra hospital, sygeplejerske fra en kommunale midlertidig plads og almen praktiserende læge.

Konferencerne varighed er 15 min.



Sundhedsklynge
Syd



**ER DU NYSGERRIG OG
VIL DU VIDE MERE?**

Kontaktoplysninger

At være fælles om
en opgave giver **godt**
indblik i **hinandens**
organisationer

Vigtig med **gode**
relationer, når
man arbejder
på tværs

Stort **behov** for
viden om den
konkrete **praksis** i
egen organisation

Større **viden** om rammer og
vilkår for **praksis** på tværs
af sektorer – Almen praksis,
kommuner og hospital

Anja Sichmann

Chefsygeplejerske
Afdeling for
Ældresygdomme og
Lindrende
Behandling
Amager og Hvidovre
Hospital

anja.sichmann@regionh.dk

Jimi Juncker

Oversygeplejerske
Afdeling for
Ældresygdomme og
Lindrende
Behandling
Amager og Hvidovre
Hospital

jimi.juncker.01@regionh.dk

Marianne Strømsted

Centerleder
Ældrecentret
Brøndby Kommune

msr@brondby.dk

Charlotte Meiner Kam

Afdelingsleder
Afdeling for
Sundhed og
Rehabilitering
Københavns
Kommune

Z27M@kk.dk

Bjørn Lindvang

Leder af Akutteam
Brøndby – Hvidovre
Brøndby Kommune

bjova@brondby.dk

Anders Rask Hansen

Praktiserende læge
Brøndby Kommune
Praksiskoordinator
Amager og Hvidovre
Hospital

drask@hotmail.com

Lisbeth Rygaard Jensen

Overlæge
Afdeling for
Ældresygdomme og
Lindrende Behandling
Amager og Hvidovre
Hospital

lisbeth.rygaard.jensen@regionh.dk

Marco Eshtelaq

Leder af
Genoptræning og
Rehabilitering
Hvidovre
Kommune

omz@hvidovre.dk



Sundhedsklynge
Syd

DET NATIONALE
LEDELSESPROGRAM



ER DU NYSGERRIG OG
VIL DU VIDE MERE?