

## Fælles organisations- og samarbejdsstruktur for det tværsektorielle samarbejde i Planområde Syd

### Indholdsfortegnelse

1. Baggrund
2. Ramme
3. Formål
4. Mål
5. Inspiration fra Randersklyngen og Forbedringsmodellen
6. Tværsektoriel samarbejdsstruktur i Planområde Syd
7. Tids- og procesplan.

### 1. Baggrund

Dette notat beskriver ramme, formål, mål, retning samt tids- og procesplan for etableringen af Samordningsudvalg Syd Somatik (herefter "samordningsudvalget") nye organisations- og samarbejdsstruktur, hvis udgangspunkt har været et ønske i udvalget om:

- Tættere dialog med direktørkredsen og hospitalsdirektionen
- Fælles projektkoordination
- Etablering af et "Forum for koordination", der kan understøtte samordningsudvalget ift. at finde fælles løsninger på udfordringer på driftsniveau samt handle agilt på opståede klinisk rettede problemstillinger og nye implementeringsopdrag.

Samordningsudvalgets nye organisations- og samarbejdsstruktur er inspireret af Randersklyngens tilgang til og erfaringer med sundhedsstrategisk ledelse samt de nye muligheder for lokalt funderet strategisk udviklingsarbejde, som samordningsudvalgene i Region Hovedstaden har fået med den nye sundhedsaftale for 2019-2023.

Med den nye sundhedsaftale flyttes fokus fra centrale beslutningsprocesser og arbejdsgrupper, til lokalt forankrede processer: Samordningsudvalgene har fået mulighed for at ind på en opgave med at konkretisere et mål indenfor et af aftalens fokusområder med efterfølgende implementering i hele regionen.

Med sundhedsaftalen har samordningsudvalgene således fået mulighed for direkte indflydelse på den løbende udvikling af konkrete indsatser i det tværsektorielle samarbejde i regionen og desuden et selvstændigt råderum til at initiere udviklingsarbejde i egne planområde med udgangspunkt i lokale udfordringer og muligheder, ved siden af de løbende implementeringsopgaver.

Dermed har samordningsudvalget fået en helt anden initiativpligt og opgave, som kræver en agil organisering og et bredt forankret ejerskab i kommunerne og på hospitalerne samt i almen praksis.

### 2. Ramme

Som hidtil er det Region Hovedstadens sundhedsaftale, der sætter rammen for samordningsudvalgets arbejde. Mens forrige sundhedsaftale arbejdede med hele 73 indsatsområder, har sundhedsaftalens parter denne gang valgt at samle kræfterne om dynamisk aftale med i første omgang tre, udvalgte fokusområder, hver med enkelte mål, der undervejs i aftaleperioden kan suppleres med nye:

- *Sammen om ældre og borgere med kronisk sygdom:*
  - Mål: Alle borgere med flere sygdomme oplever en samlet indsats med udgangspunkt i deres behov og ønsker
  - Mål: Alle ældre, syge borgere opholder sig der, hvor deres behov varetages bedst.

- *Sammen om borgere med psykisk sygdom:*
  - Mål: Alle borgere med psykisk sygdom oplever at der tages hånd om deres samlede behov, – også i forbindelse med anden sygdom
  - Mål: Alle borgere med psykisk sygdom skal opleve et koordineret udskrivningsforløb.
- *Sammen om børn og unges sundhed:*
  - Mål: Vi udvikler og styrker vores samarbejde om tilbud sårbare gravide og småbørnsfamilier med afsæt i deres behov og ressourcer
  - Mål: Alle børn og unge, der viser tegn på mental mistrivsel, får den rette hjælp i tide

### 3. Formål

Formålet med at udvikle en ny fælles organisations- og samarbejdsstruktur i Planområde Syd er at understøtte og styrke det tværsektorielle samarbejde i planområdet til gavn for vores fælles borgere og patienter. Samarbejdsstrukturen skal geare samordningsudvalget til udnytte de rammer og muligheder, som den nye sundhedsaftale har givet samordningsudvalgene, samt lette samarbejdet mellem udvalgets parter om de nære kliniske og driftsrelaterede muligheder og udfordringer.

Samarbejdsstrukturen har to omdrejningspunkter:

- **Et styrket udviklingsrum i det tværsektorielle samarbejde i planområdet.** Det styrkede samarbejde skal danne grundlag for fagligt velfunderede lokale projekter, der løfter kvaliteten for borgeren/patienten
- **Agile samarbejdsprocesser.** En smidig samarbejdsstruktur, der kan sikre løbende koordination og nødvendige tilpasninger med henblik på at sikre fremdrift, er afgørende for at samarbejdet om drifts- og implementeringsopgaver kan lykkes. Et eksempel på en driftsnær opgave i Planområde Syd er fx at forbedre det tværsektorielle samarbejde om udskrivelse af den ernæringstruede borger fra hospital til kommune.

### 4. Mål

Den beskrevne organisations- og samarbejdsstruktur for det tværsektorielle samarbejde i Planområde Syd skal sikre opfyldelse af de fælles ønsker i samordningsudvalget om at:

- Opnå fremdrift i det tværsektorielle samarbejde i planområdet om udvikling, implementering og drift, herunder:
- Løbende igangsætte små og store udviklings- og implementeringsopgaver
- Implementere sundhedsaftalen for perioden 2019-2023
- Imødekomme fremtidens krav til sundhedsvæsenet.

Styrket tværsektorielt samarbejde og øget koordinering mellem parterne i planområdet skal blandt andet medføre et bedre overblik over nuværende projekter, at nye projekter igangsættes hvor kommuner, hospital og almen praksis vurderer, at behov eller udviklingspotentiale er størst på tværs af planområdet, styrke forankring af projekter og stringente aftaler for ressourceallokering, samt bedre videndeling fra indsatser og projekter.

Styrkede relationer i et agilt samarbejdsrum giver desuden bedre muligheder for et frugtbart samarbejde om nye opgaver og strukturelle ændringer, eksempelvis knyttet til en kommende sundhedsreform.

### 5. Inspiration fra Randersklyngen og Forbedringsmodellen

#### Inspiration fra Randersklyngen - værdipolitiske mål for det tværsektorielle samarbejde i Planområde Syd

Erfaringerne fra Randersklyngens arbejde med sundhedsstrategisk ledelse har inspireret samordningsudvalget til udpegning af seks værdipolitiske mål, der skal være faste ledetråde for det fremtidige tværsektorielle samarbejde i Planområde Syd:

- Hold fast i borgeren/patienten som det fælles mål
- Se på hele forløbet – også når det gælder økonomien

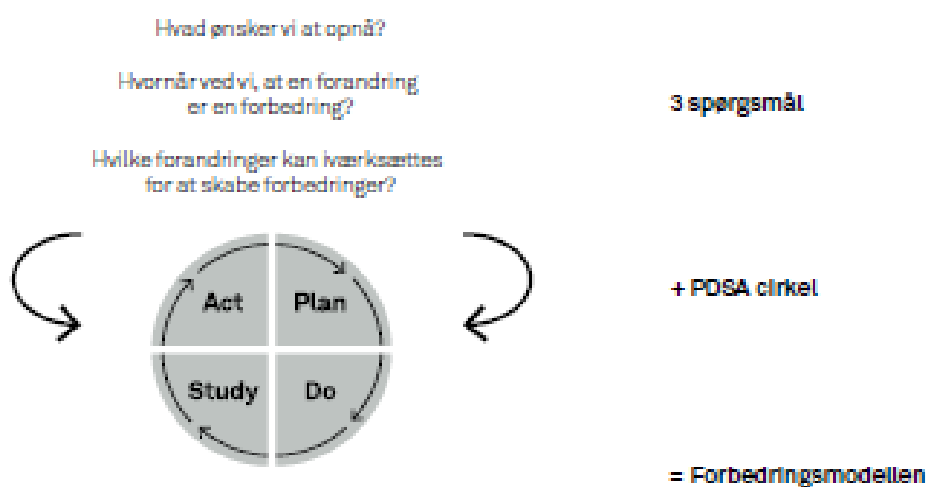
## Samordningsudvalg Syd Somatik

- Tag alle sektorer med på råd fra starten
- Brug tid sammen og byg bro
- Sæt struktur på udviklingsarbejdet
- Én fælles projektkoordinator.

Samordningsudvalget vil læne sig op ad Randersklyngens erfaringer med brug af sundhedsstrategisk ledelse og mindre, tværsektorielle 'laboratorier' som organisatorisk ramme om små og større udviklingsprojekter, hvilket harmonerer med *Forbedringsmodellen*.

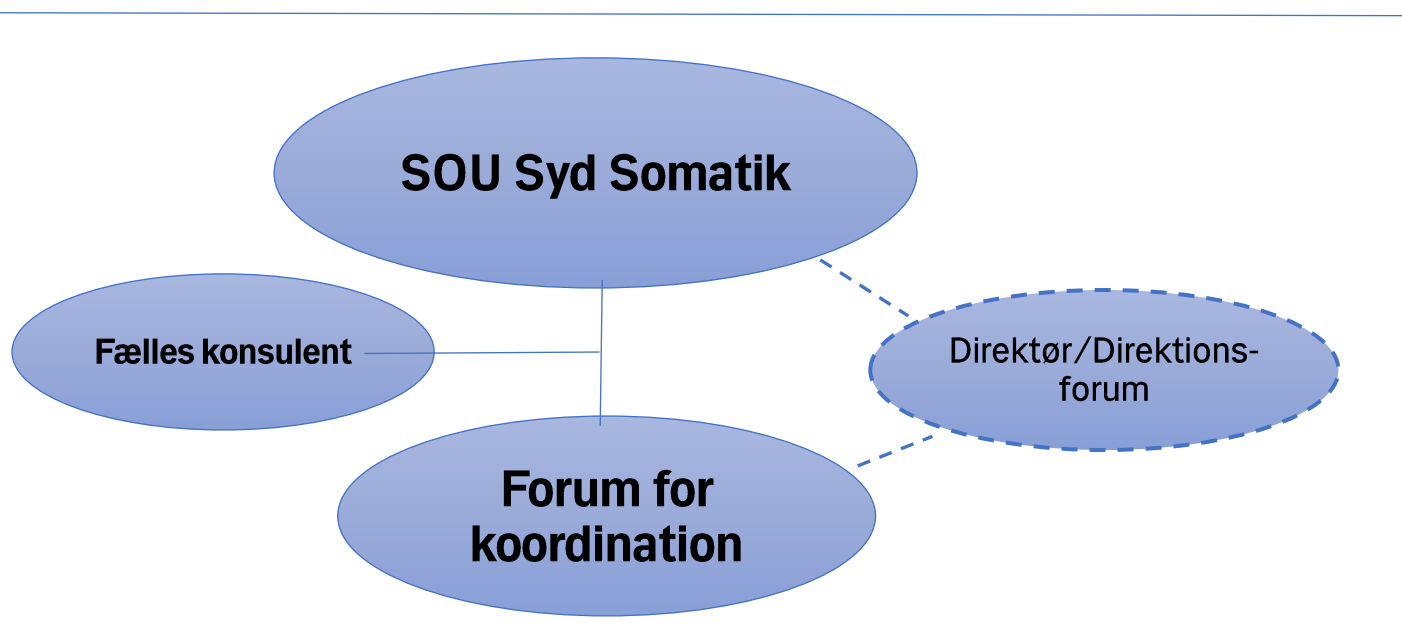
### Forbedringsmodellen

I alt udviklingsarbejde i Planområde Syd anvendes *Forbedringsmodellen* med henblik på at sikre agile og fleksible udviklingsforløb og implementering af indsatser, der kendetegnedes ved forud for implementering at være gennemtestede i mindre skala og evt. justeret:



## 6. Organisations- og samarbejdsstruktur i Planområde Syd

Med afsæt i ovenstående erfaringer og beskrivelse af formål og mål, beskrives den tværsektorielle organisations- og samarbejdsstruktur i Planområde Syd:



### Organisationsbeskrivelse

I det følgende beskrives de fire ovennævnte elementer i samarbejdsstrukturen for det tværsektorielle samarbejde i Planområde Syd:

#### 1. Samordningsudvalg Syd Somatik

##### Opgaver

Samordningsudvalget har under den nye sundhedsaftale to primære opgavetyper:

- Implementeringsopgaver (fx implementering af indsatser fra Sundhedsaftalen eller implementering af forløbsprogrammerne)
- Udviklingsopgaver (fx løbende initiering af større og mindre forbedringsprojekter målrettet håndtering af udfordringer lokalt i planområdet, eller udvikling af fokuserede, afgrænsede indsatser med udgangspunkt i sundhedsaftalens mål og efter aftale med den Tværsektorielle Strategiske Styregruppe, TSS).

Samordningsudvalget skal i øvrigt planlægge sit arbejde, så der er tid og rum til at arbejde med de politiske fokusområder i den takt, de udvikles, hhv. lokalt og via TSS.

##### Udpegning af indsatsområder for Samordningsudvalg Syd Somatik

De indsatsområder, som samordningsudvalget kommer til at arbejde med under Sundhedsaftale 2019-2023, vil dels udspringe fra sundhedsaftalens fokusområder, dels være indsatser, som adresserer lokale udfordringer i det tværsektorielle samarbejde i Planområde Syd, herunder ikke mindst kliniske og praktiske forhold, som har betydning for patientforløbene på tværs af sektorerne.

Med henblik herpå skal samordningsudvalget løbende og systematisk forholde sig til tilgængelige data samt løbende (f.eks. hvert andet år) høre repræsentanter for de primære interessenter (borgerne, medarbejdere i kommunerne og på hospitalet samt almen praksis) mhp. udpegning af specifikke, afgrænsede indsatsområder for det tværsektorielle arbejde i planområdet. Dette kan f.eks. ske gennem afholdelse af klinisknære workshops og temadage for alle interessenter.

##### Arbejds måde og -fokus

Samordningsudvalget forbedringsprojekt *Sammenhængende borgerforløb – tværsektorielt samarbejde om patienter, der indlægges og udskrives*, kan fungere som lærings- og modelprojekt for udviklingsarbejdet under den nye samarbejdsstruktur: Tværsektorielt udpeget indsatsområde og mål, der skal understøtte og forbedre patientforløbet, herunder tværsektorielt sammensat styregruppe, - arbejdsgruppe og - projektledelse.

#### 2. Direktør/Direktionsforum i Planområde Syd

Fra kommissoriet for Samordningsudvalg Syd Somatik videreføres mødekredsen bestående af hhv. hospitalsdirektionen og medlemskommunernes direktører, dvs. medlemmerne af Direktørkreds i Syd og direktøren for Københavns Kommune. Møde kredsen mødes 1-2 gange årligt. Møde kredsen følger arbejdet i hhv. samordningsudvalget og Forum for koordination (se nedenstående).

#### 3. Forum for koordination i Planområde Syd

Forum for koordination skal gøre det muligt for samordningsudvalget at handle agilt dels på specifikke implementeringsopgaver som kommer til planområdet, dels diverse driftsrelaterede tværsektorielle opgaver, som samordningsudvalget enten definerer eller modtager udefra.

##### Formål

Formålet med at etablere Forum for koordination i Planområde Syd er at sikre et agilt, handlekraftigt mindre forum under samordningsudvalget, der løbende samarbejder om at understøtte det gode

driftssamarbejde, herunder udarbejde konkrete fælles løsninger, håndtere kliniske problemstillinger og sikre optimale patientforløb.

Samarbejdet baserer sig på og er en videreudvikling af velfungerende relationer og strukturer i samordningsudvalget.

### *Sammensætning, mødefrekvens og sekretariatsbetjening*

Forum for koordinationer sammensat af repræsentanter fra Amager og Hvidovre Hospital, kommunerne i planområdet samt almen praksis:

- 2 repræsentanter for Amager og Hvidovre Hospital, der repræsenterer henholdsvis det administrative og det kliniske område
- 3 – 4 repræsentanter fra kommunerne, hvoraf en er repræsentant for Københavns Kommune
- 1 repræsentant for almen praksis (i praksis deles pladsen mellem samordningsudvalgets PLO-repræsentant og hospitalspraksiskonsulenten).

Forum for koordinations mødes som udgangspunkt månedligt, undtagen i juli måned.

Repræsentanter for Forum for koordinations/samordningsudvalget deltager tillige i minimum ét årligt møde i Direktion/Direktørforum.

Sekretariatsbetjeningen varetages af en fælles konsulent.

### *Opgaver*

Forum for koordinations sikrer gode processer mhp. at opfylde samordningsudvalgets vision om fagligt velfunderede projekter og indsatser i Planområde Syd. De konkrete indsatser, som Forum for koordinations arbejder med, udvælges af samordningsudvalget i en inddragende proces mellem kommuner, hospital og almen praksis, med udgangspunkt i følgende overordnede opgaver:

- Koordinere og understøtte implementeringsopgaver i driften
- Modne tværsektorielle initiativer udvalgt af samordningsudvalget
- Følge igangværende indsatser med henblik på afrapportering til samordningsudvalget.

## **4. Tværsektoriel konsulent**

### *Formål*

Samordningsudvalgets parter ansætter en fagligt stærk konsulent, som kan understøtte samordningsudvalgets arbejde med at intensivere det sundhedsstrategiske samarbejde.

### *Opgaver*

De centrale opgaver for den tværsektorielle konsulent er at:

- understøtte det tværsektorielle samarbejde i Planområde Syd. Herunder bidrage til at styrke samarbejdet om og koordineringen af fælles opgaver mellem de ti kommuner i planområdet (f.eks. i forhold til fælles høringsvar og udgøre indgangen til kommunerne for hospitalet)
- porteføljestyre - skabe overblik over små og store igangværende samarbejder mellem parterne, der indgår i samordningsudvalget
- skabe grundlag for den fremtidige prioritering af projektsamarbejder i Planområde Syd
- understøtte, at lokale afprøvninger vurderes i forhold til allerede igangsatte indsatser og deres potentiale for skalering og udbredelse samt understøtte evaluering og opfølgning
- bidrage til videreudvikling af netværksorganisationen i Planområde Syd på tværs af Amager og Hvidovre Hospital, kommunerne og almen praksis.

Konsulenten følger formandskabet. For nærværende vil konsulenten have arbejdsplads i Hvidovre Kommune.

### Kompetencer

- Erfaring med organisatorisk udvikling – gerne i tværsektorielle sammenhænge
- Erfaring med implementering af større projekter med mange interessenter, fx faglige udviklingsprojekter eller organisationsændringer
- Erfaring fra sundhedsområdet – særligt indsigt i kommuner, hospital og almen praksis' opgaver, vilkår og samarbejdsflader
- Kan arbejde konstruktivt med både langsigtet, struktureret planlægning og med løbende afprøvninger, ændringer og retningsskift i det agile samarbejdsrum – og ofte på samme tid
- Har erfaring med og ser muligheder i at bringe forskellige logikker, arbejdskulturer og prioriteter sammen – og får øje på de synergier, som dannes
- Har mod på – og gerne erfaring med – at udfylde en nyoprettet stilling og navigere i forskellige forventninger og ønsker
- Trives med at have mange snitflader og er dygtig til at opdyrke gode relationer
- Er positivt indstillet, ser muligheder og et halvt fyldt glas
- [Lang videregående uddannelse, fx indenfor statskundskab, folkesundhedsvidenskab, etc.]

### Finansiering

Stillingen finansieres af hospital og kommuner efter nærmere aftalt fordelingsnøgle. Finansiering sker med forbehold for evt. politisk godkendelse i den enkelte kommune.

## 7. Tids- og procesplan

### Ultimo august- primo september:

Udarbejdelse af udkast til stillingsopslag ved Nicolai Kjems og Lotte Hede, understøttet af sekretariatet mhp. godkendelse ved formandskabet for samordningsudvalget.

Udpegning af ansættelsesudvalg ved Nicolai Kjems og Lotte Hede mhp. godkendelse ved formandskabet.

Fastlæggelse af dato, tidspunkt og sted for samtaler.

### September 2019

Uge 37: Stillingsopslag godkendes af samordningsudvalgets formandskab.

Uge 38: Samordningsudvalget godkender *Fælles organisations- og samarbejdsstruktur for det tværsektorielle samarbejde i Planområde Syd + udpeger medlemmer af Forum for koordination.*

Uge 38: Udarbejdelse af stillingsopslag til godkendelse i samordningsudvalgets formandskab.

Uge 38: Indrykning af stillingsopslag for fælles konsulent - ansøgningsfrist tirsdag i uge 41.

### Oktober 2019

Nedsættelse af Forum for koordination

Uge 41: Møder mhp. udvælgelse af kandidater og indkaldelse til samtaler

Uge 43: Samtaler

### December 2019

Uge 49: Konsulenten begynder i stillingen.