



Book en midlertidig pårørende Anvendelse af frivillige under udredningsforløb

Bilag

Projekt: Book en midlertidig pårørende – Anvendelse af frivillige i udredningsforløb

Projektet er støttet af Trygfonden og Helsefonden

November, 2022

Forfattere

Koordinator for kvalitet, patientsikkerhed og arbejdsmiljø, projektleder, Marianna Bacarda, Gastroenheden Amager og Hvidovre Hospital

Antropolog og projektkoordinator Cecilie Carlsen Caspersen, Gastroenheden Amager og Hvidovre Hospital

Styregruppe projekt:

Chefsygeplejerske Tine Dichmann Karbo, Gastroenheden Amager og Hvidovre Hospital

Chefsygeplejerske Helle Ingmer, Diagnostisk Enhed, Amager og Hvidovre Hospital

Ledende oversygeplejerske Inger Sørensen, Gastroenheden Amager og Hvidovre Hospital (til 1.10.2021)

Koordinerende sygeplejerske for kræftpatienter Susse Kappel, Gastroenheden Amager og Hvidovre Hospital

Koordinator for kvalitet, patientsikkerhed og arbejdsmiljø, projektleder, Marianna Bacarda, Gastroenheden Amager og Hvidovre Hospital

Antropolog og projektkoordinator Cecilie Carlsen Caspersen, Gastroenheden Amager og Hvidovre Hospital

Amager og Hvidovre Hospital

Gastroenheden – afsnit 360

Kettegaard Allé 30

2650 Hvidovre

Amager og Hvidovre Hospital

Diagnostisk enhed

Kettegaard Allé 30

2650 Hvidovre

Bilag:

Folder til patienter og pårørende

Undervisning af frivillige

Samarbejdsaftale mellem frivillige og Amager og Hvidovre Hospital

Registreringsskema

Interviewguide



**Amager og Hvidovre
Hospital**

**Amager og Hvidovre
Hospital**

Kettegaard Allé 30
2650 Hvidovre

Telefon: 21264551

Mail:

marianna.bacarda@regionh.dk

Amager og Hvidovre Hospital



REGION

Book en frivillig reservepårørende

Hvidovre Hospital tilbyder en frivillig til dig som er patient i et udredningsforløb for kræft

Er du patient eller pårørende til en patient der er i udredning for en kræftsygdom?

Så har Hvidovre Hospital et nyt projekt, der gør det muligt at 'booke' en reservepårørende eller støtteperson til at følge med til undersøgelser, samtaler og lignende under et udredningsforløb for kræft.

Et udredningsforløb kan kræve mange undersøgelser indenfor kort tid, hvilket også kan gøre det svært for eventuelle pårørende at deltage, fx på grund af arbejde og/eller afstand til hospitalet. Derfor er tilbuddet også en støtte og aflastning for pårørende – og ikke kun et tilbud for patienter uden pårørende.

Tilbuddet er gratis og henvender sig til patienter, der er i udredning for kræft på Diagnostisk Enhed eller i udredning for tyk- og endetarmskræft på Gastroenheden.

Projektet løber fra efterår 2021 – efterår 2022.

Hvad vil det sige at få en støtteperson?

Den frivillige "reservepåførende"/støtteperson er klædt på til at varetage forløbene i henholdsvis Gastroenheden og Diagnostisk Enhed.

Den frivillige kan hjælpe og støtte dig som patient, når du skal til undersøgelse/samtale på Hvidovre Hospital.

Den frivillige tilbyder at være med til samtaler og undersøgelser og kan være det ekstra sæt ører, der hjælper dig som patient med at huske de mange informationer der kommer undervejs i udredningsforløbet. Den frivillige deltager i det omfang, du ønsker som patient.

Den frivillige er en uvildig støtte for dig som patient, som også kan lytte til både glæde og bekymring under udredningsforløbet.

Se bagsiden, hvis du/I er interesseret i at få kontakt til en frivillig "påførende"/støtteperson.

Kontakt

Diagnostisk enhed, koordinerende kræftsygeplejerske:

Bente Clausen: Telefon 38 62 17 39 – Tryk 4.

Gastroenheden, koordinerende kræftsygeplejersker:

Susse Lotte Kappel: 51 23 02 41

Lotte Jakobsen: 24 64 06 44

Anette Thovtrup: 23 24 64 20



Med støtte fra
Trygfonden



Amager og Hvidovre
Hospital

Velkommen

Book en frivillig pårørende
(støtteperson)

Dagens program

9.00-9.10: Velkommen

9.10-9.20: Hvem er I?

9.20-9.35: Introduktion af projektet

09.35-10.20: Præsentation af patientforløbene

10.20-10.40: Kort pause - Registrering af frivillige

10.40-11.15: At være frivillig

11.15-12.00: Frokost-pause

12.00-12.30: Nøglekort afhentning

12.30-13.15: At forstå et menneske i krise

13.25-13.40: Supervision og kontaktoplysninger

13.40-13.55: Hvad så nu?

14.00-14.30: Afrunding, spørgsmål og tak for idag

Hvem er I?

- Tag 1-2 kort der fortæller noget om jer.
- Stil jer i en cirkel på gulvet og præsentér jeres kort, samt jeres motivation for at være frivillig i dette projekt.



Introduktion af projektet

- Et intenst udredningsforløb → Usikkerhed hos patienterne → Stort pres på eventuelle pårørende.
- Sundhedspersonalets observationer og fokusgruppe med tidligere patienter og pårørende.
- Tryghed for patienter og eventuelle pårørende.
- Efterår 2021 - Efterår 2022
 - Vi skal blive klogere - I kan hjælpe os
 - Evaluering.



Præsentation af patientforløbene

- Susse Kappel, koordinerende kræftsygeplejerske, Gastroenheden
- Bente Clausen, koordinerende kræftsygeplejerske, Diagnostisk Enhed

Hvad er et pakkeforløb?

Et pakkeforløb er en måde at tilrettelægge undersøgelser og eventuelle behandlinger på. Formålet med et pakkeforløb er at tilbyde patienterne undersøgelser og behandling af høj kvalitet i veltilrettelagte forløb med klar information undervejs.

OBS: Der kan bedes om blodprøver flere gange i forløbet

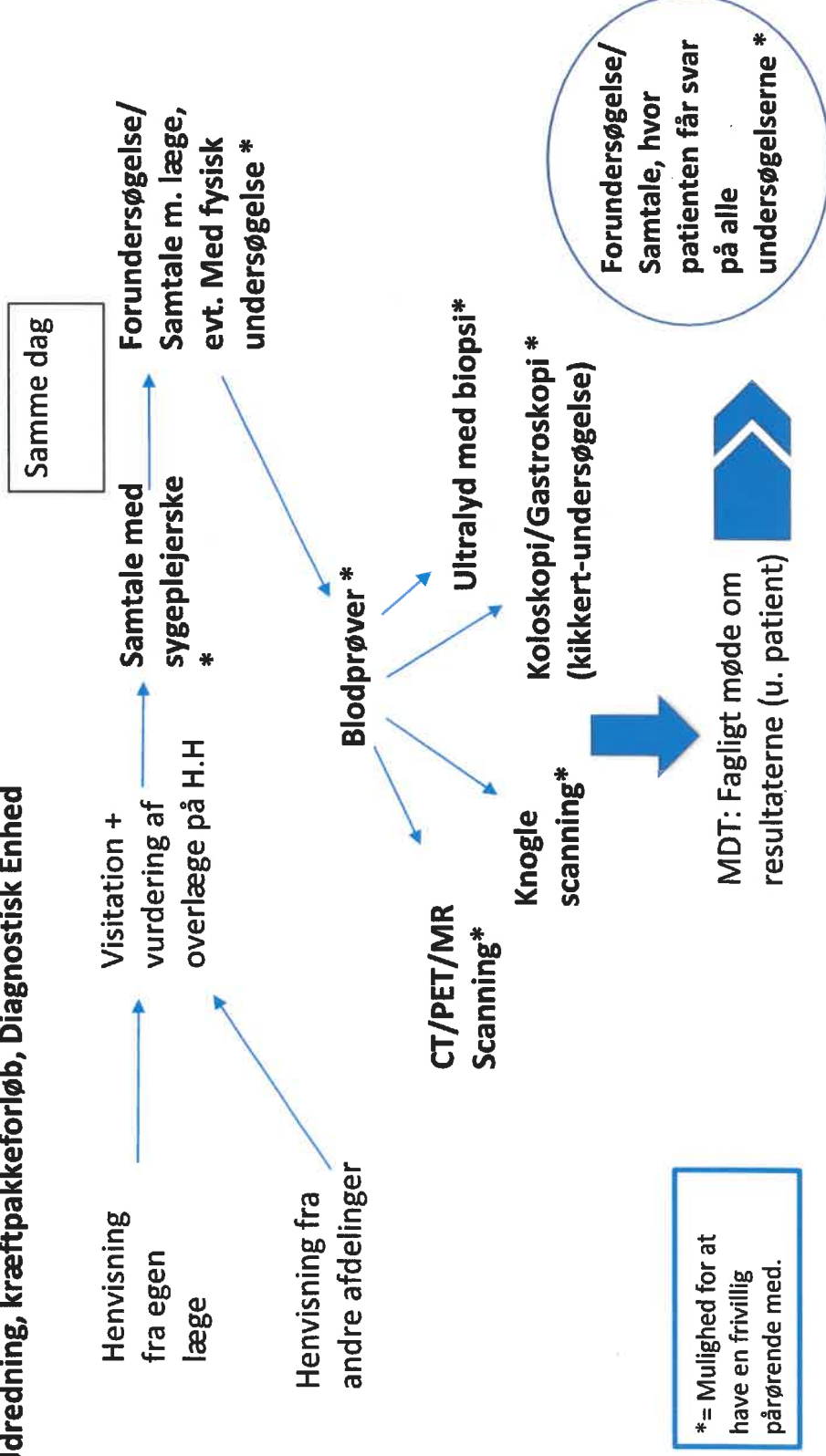
OBS: Der kan bedes om blodprøver flere gange i forløbet



* = Mulighed for at have en frivillig pårørende med.



Udredning, kræftpakkeforløb, Diagnostisk Enhed



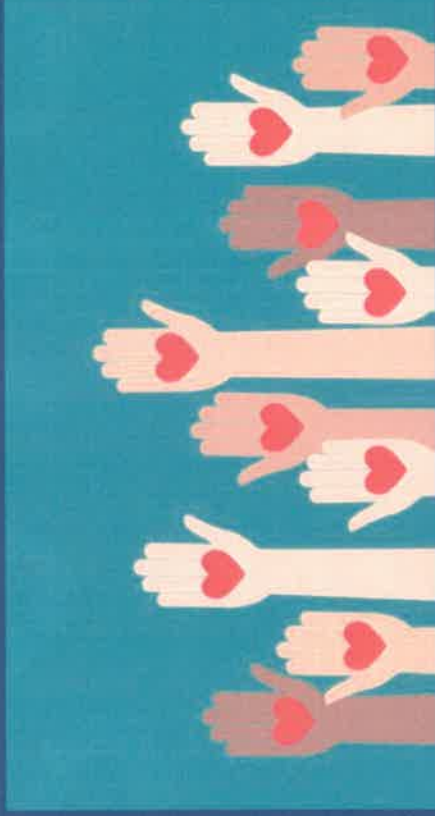
Video om Koloskopi

<https://region-hovedstaden-ekstern.23video.com/sadan-foregar-en-koloskopi-1>

W
S
S
O
A

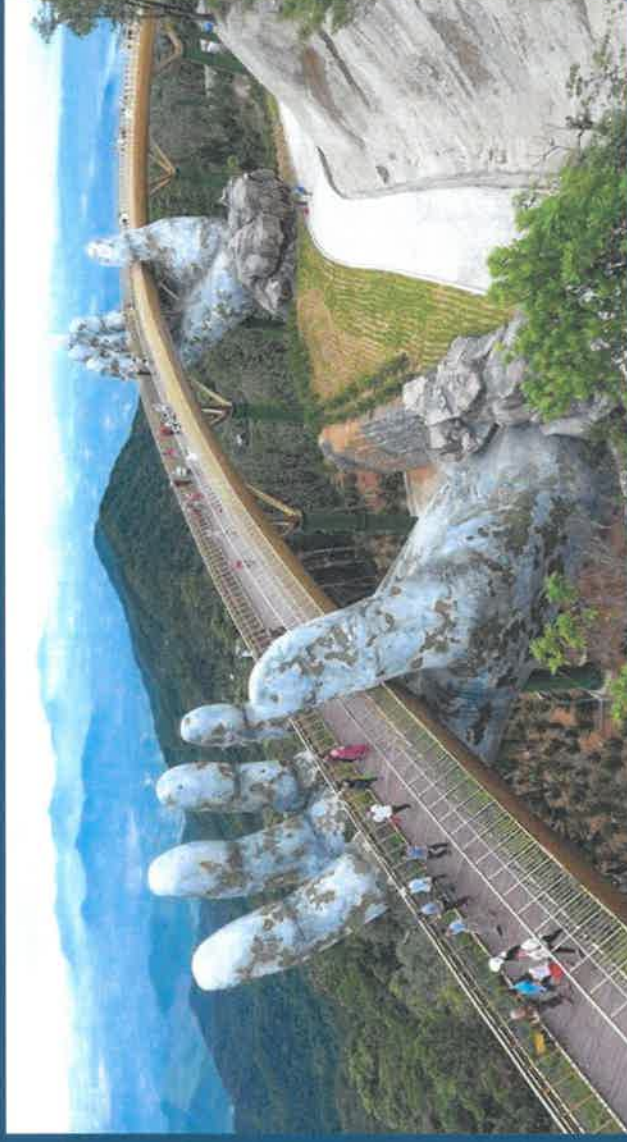
At være frivillig

- Hvad tænker I om rollen som frivillig?
 - Tidligere erfaringer på godt og på ondt.
 - Hvordan ligner eller adskiller denne rolle sig fra andet I har lavet?
 - Hvad bliver en personlig udfordring?



En ekstra støtte kan give gode resultater

- Styrkelse af patienternes sundhedskompetencer.
- Bedre kommunikation og større forståelse for patientens egen situation.
- Hjælp til at finde struktur, sammenhæng og overblik.
- Bedre trivsel under udredningsforløbet.



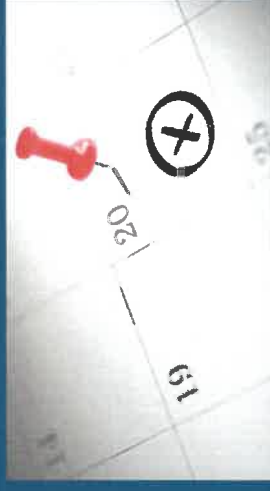
Din rolle som frivillig



- Du er en gave
- Fleksibilitet, men lyt også til dine egne grænser.
 - Ikke pårørende, ikke professionel.
 - Du er en støtte, men patienten har ansvaret.
- Uvildig støtte for patienten
 - Forskel på patientens vidensbehov og dit vidensbehov
 - Skabe de bedste rammer for at understøtte patienten, der hvor patienten er.
- Hjælp til aftaler og afklaring af spørgsmål med sundhedspersonalet
 - Lytte og spørge // Antage og konkludere.
 - Forberedelse med patienten inden samtale/undersøgelse og afrunding efter.
- I er alene, men I er ikke alene

Mødet med patienten

- Løbende tider for patienten + enkelt-tider.
- 1. møde gennem projektkoordinator
- Udveksling af telefonnumre.
- Mødested: Vandrehal, Center 1 og Center 3 (ambulatorie-etage):
 - Aftal nærmere med patienten.





Tavshedspligt



Du har tavshedspligt

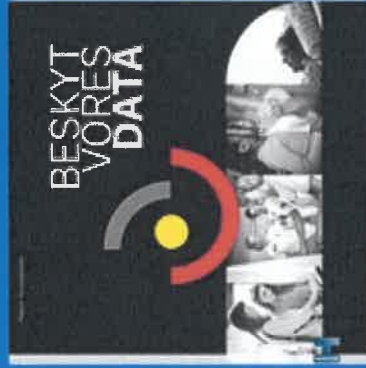
Som offentligt ansat har du desuden tavshedspligt om fortrolige oplysninger, som du får kendskab til gennem dit arbejde. Hvis du er i tvivl om, hvorvidt en oplysning er fortrolig, kan du drøfte det med Cecilie

Omtal ikke patienter du er pårørende for til andre

Din tavshedspligt gælder også efter, at din ansættelse hos Region Hovedstaden ophører



Datasikkerhed



Må man udveksle personlige
oplysninger via SMS og e-mail?



Hvad må jeg notere i min
logbog?



Hvordan skal jeg opbevare min
logbog?



2025

At forstå et menneske i krise

- Lotte Jakobsen, koordinerende kræftsygeplejerske, Gastroenheden

Supervision

- Hvad er supervision og hvorfor er det vigtigt?
- En metode til at give personlig refleksion.
- Et samspil mellem en fagprofessionel og de frivilliges erfaringer.
- Fællesskab og ny læring.
 - Øget personlig bevidsthed
 - At blive bekræftet
 - At have vidner til succes
 - Ikke at føle sig alene
 - Refleksion
 - Handlemulighed



Supervision

Tirsdag d. 7/12 kl. 12-14

Tirsdag d. 14/12 kl. 12-14

Tirsdag d. 21/12 kl. 10-12



Kontakt os

Projektkoordinator

Cecilie C. Caspersen: 29 35 03 56 // cecilie.carlsen.caspersen@regionh.dk

Koordinerende kræftsygeplejersker, Gastroenheden

Susse Kappel: 51 23 02 41

Lotte Jakobsen: 24 64 06 44

Anette Thovtrup: 23 24 64 20

Koordinerende kræftsygeplejerske, Diagnostisk enhed

Bente Clausen: 38 62 17 39 - Tryk 4

Alternativ, sekretær: 38 62 17 40



Hvad så nu?

- Ansættelseskontrakt.
- Telefonliste.
- Koordinering af jeres tilgængelighed via mail.
- Forvent ventetid.
- I vil blive ringet op af projektkoordinator, Cecilie.

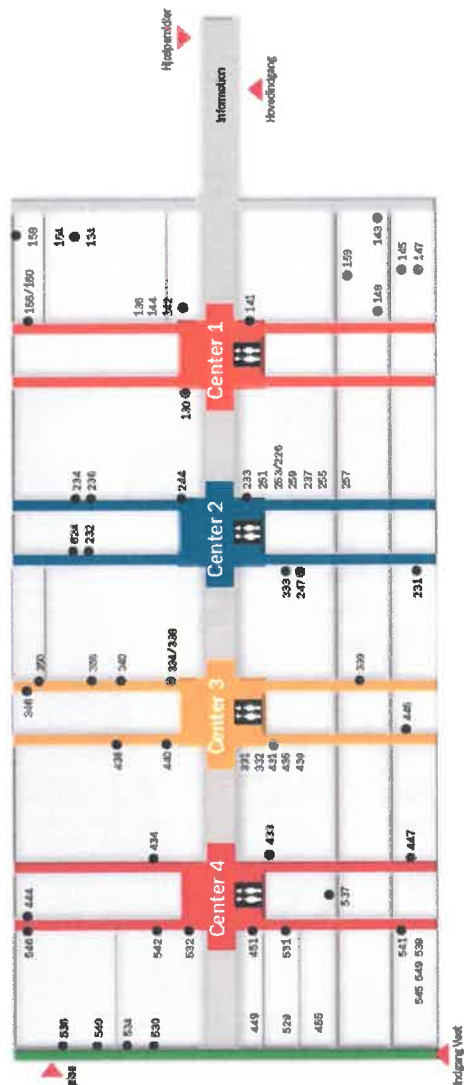


Spørsmål?





*Tak for en
dejlig dag*

[illegible]





Samarbejdsaftale mellem Amager og Hvidovre hospital, (Gastroenheden, Diagnostisk enhed) og frivillig i projektet "Book en frivillig reservepårørende"

Tak for din interesse og engagement som ny frivillig i det nye tilbud til patienter der er i udredning for kræft i Diagnostisk enhed eller Gastroenheden på Hvidovre hospital.

Denne samarbejdsaftale beskriver rammerne for dit frivillige arbejde og hvordan projektet understøtter dig. Samtidig giver du samtykke til, at vi må opbevare dine personoplysninger og evt. øvrige oplysninger, som du vælger at dele med os, som led i udførelsen af dine frivillige opgaver.

Frivillig

Navn	
Adresse	
Tlf.	
E-mail	

Kontaktperson på projektet

Navn	Projektkoordinator
Adresse	
Tlf.	
E-mail	

Samarbejdsaftale mellem frivillig i projektet “Book en frivillig reservepårørende” og Hvidovre hospital (Gastroenheden, Diagnostisk enhed).

Uddannelsesaktiviteter

I projektet er det vigtigt at de frivillige oplever at være klædt godt på i forbindelse med deres opgaver og rolle som frivillig. Det forventes derfor, at alle frivillige deltager i kursus/uddannelse og løbende supervision med den koordinerende kræftsygeplejerske.

Generelle vilkår som frivillig

Som frivillig i projektet “Book en frivillig reservepårørende” er jeg indforstået med:

- At jeg har tavshedspligt i forhold til personrelaterede informationer, jeg får i min funktion som frivillig. Tavshedspligten gælder også, når jeg ikke længere er frivillig i projektet “book en frivillig reservepårørende”.
- At jeg ikke kan modtage gaver, arv eller ydelser fra patienter, andre frivillige eller samarbejds- eller forretnings parter, bortset fra symbolske lejlighedsgaver.
- At jeg deltager i relevante obligatoriske kurser for frivillige i projektet og modtager løbende faglig sparring, som tilbydes af den koordinerende kræftsygeplejerske.
- At jeg ikke besvarer spørgsmål eller kommer med råd om konventionel eller alternativ behandling af kræft, men henviser til behandlende læge.
- At jeg overholder reglerne om datasikkerhed såfremt mine opgaver som frivillig indebærer, at jeg kommer i besiddelse af patienters personoplysninger
- At jeg ved alvorlige ændringer i mit liv, f.eks. dødsfald, sygdom eller lignende overvejer, om min funktion som frivillig skal ændres for en periode.

Samarbejdsaftale mellem frivillig i projektet "Book en frivillig reservepårørende" og Hvidovre hospital (Gastroenheden, Diagnostisk enhed).

Samtykke

Ved at skrive under på denne samarbejdsaftale, giver du dit samtykke til, at Hvidovre hospital må opbevare dine personoplysninger (navn, adresse, tlf. og e-mail) og evt. øvrige oplysninger, som du vælger at dele med os, som led i udførelsen af dine frivillige opgaver. Oplysningerne bruges med henblik på at vi kan kontakte dig med relevante informationer om dit frivillige arbejde i projektet. Oplysningerne bruges ikke til andet og deles ikke med andre uden for Hvidovre hospital. Vi har kun dine oplysninger, så længe du er frivillig i projektet "Book en frivillig reservepårørende". Når du ikke længere er frivillig i projektet, sletter vi dine oplysninger senest efter tre måneder. Du kan til enhver tid spørge os hvilke oplysninger, vi har om dig, og du kan også bede om, at dine oplysninger slettes. I så fald skal du kontakte din kontaktperson (kontaktoplysningerne står i skemaet ovenfor).

Behandling af persondata

Hvis du har spørgsmål til den måde, vi opbevarer og bruger dine oplysninger, kan du kontakte Cecilie Caspersen.

Når du bliver ansat som frivillig på projektet, bliver der oprettet en personalesag i Personaleweb, da vi således kan opbevare dine personoplysninger på en sikker måde.

Sæt kryds [] Ja, jeg er indforstået med de generelle vilkår som frivillig.

Sæt kryds [] Ja, jeg samtykker til, at Hvidovre Hospital opbevarer mine personoplysninger.

Dato: _____

Den frivillige _____

Projekt: "Book en midlertidig pårørende" - registreringsskema

Dato

Patientnavn

Alder

Telefonnummer

Afdeling

Har pårørende

☐☐

(sæt X)

Ja

Nej

Ønsker frivillig

☐☐☐

(sæt X)

Ja

dato:

Nej

ikke spurgt

Hvis ønske om frivillig:

Dokumentation i SP, brug evt. Smartphrase

☐

(sæt X)

Besked til projektkoordinator

☐

Begrundelse for at ønske frivillig

Begrundelse for ikke at ønske frivillig

Dato

Patientnavn

Alder

Telefonnummer

Afdeling

Har pårørende

☐☐

(sæt X)

Ja

Nej

Ønsker frivillig

☐☐☐

(sæt X)

Ja

dato:

Nej

ikke spurgt

Hvis ønske om frivillig:

Dokumentation i SP, brug evt. Smartphrase

☐

(sæt X)

Besked til Projektkoordinator

☐

Begrundelse for at ønske frivillig

Begrundelse for ikke at ønske frivillig

Projekt: Book en midlertidig pårørende – anvendelse af frivillige i udredningsforløb

Interviewguide

Telefoninterview med patienter, der havde haft en midlertidig pårørende

Interview gennemføres efter udredningsforløb.

Køn, Alder

- Hvor mange gange havde du N.N med dig?
- Hvorfor takkede du ja?
- Hvordan var det at have N.N./en frivillig med?
- Hvordan kunne hun hjælpe dig?
- Var hun med til samtale?
- Havde du ønsket at noget havde været anderledes?
- Var der mere du ville sige om at have en frivillig med?

