

Patientoplevelt kvalitet i Dagkirurgisk afdeling

Tilfredshedsundersøgelse på patienter opereret i Dagkirurgisk afdeling

Vi analyserer resultaterne løbende og reviderer i arbejdsgangene hvis vores mål ikke er opfyldt.

Herunder:

- Smertebehandling
- Informationsmateriale mundtlig som skriftlig
- Modtagelse og information om ventetid
- Nedbringe ventetid
- Ændring i arbejdsgange
- Ændring i patient flowcharts omhandlende det sammenhængende patientforløb i tæt samarbejde med vores samarbejdspartnere..

Formål:

At måle patienttilfredsheden på det sammenhængende behandlingsforløb herunder:

Modtagelse og ventetid.

Information om behandlingsforløbet før under og efter operationen.

Patientens flow igennem afdelingen.

Afdelingens smertehåndtering.

Tryghed ved at skulle gå hjem på operationsdagen.

Målet er at patienterne procentvis scorer:

Over 97% på tilfredshed med behandlingsforløbet

Over 95% på tilfredshed med informationen

100% på tryghed ved hjemsendelse på operationsdagen

95% scorer <3 på en smerteskala fra 1-10

ACT

Plan

Study

Do

Patienternes svar i procenter på følgende spørgsmål kan ses på forsiden.

- Blev du informeret om ventetiden?
- Hvor tilfreds var du med afdelingens smertehåndtering?
- Hvor tilfreds er du med den information du fik ved udskrivelsen?
- Følte du dig tryk ved at gå hjem efter operationen?
- Hvor tilfreds er du med behandlingsforløbet som helhed?

Implementering af:

Flowcharts for den dagkirurgiske pt.

Skriftlige informationspjecer

Informationsvideo

Udarbejdelse af systematiseret smertebehandling

Udarbejdelse af spørgeskema/database til brug ved opringning til patienten

Patienterne ringes op 1. hverdag efter operationen

Månedlig fremvisning af data i form af grafer, for kirurger og sygeplejersker.

Månedlige møde, med de specialerelaterede ambulatorierne, omkring planlægning af patientens forløb, fra 1. besøg i ambulatoriet, til patienten er opereret i dagkirurgisk Afdeling.