

Ved kontakt til Falck Healthcare tilbydes den hjælp, der er aktuel. Det kan dreje sig om hjælp fra:

- Psykologer
- Speciallæger i psykiatri
- Misbrugskonsulenter
- Vejledning vedr. juridisk bistand
- Revisorer
- Socialrådgivere

Henvendelse

Medarbejdere kan hele døgnet henvende sig til:

Falck Healthcare tlf.: 70 101 102.

Efter henvendelsen til Falck Healthcare vil der senest inden for 48 timer blive tilbudt en indledende samtale og herefter etableret kontakt mellem medarbejderen og den af specialisterne, der ud fra sit fagområde kan begynde en afdækning af medarbejderens problem.

Falck Healthcare yder den enkelte medarbejder hjælp til afdækning af et hvert problem der påvirker arbejdsindsatsen. Det kan dreje sig om stress, udbrændthed, krise depression, afhængighed af alkohol eller medicin mv. Hjælpen omfatter en grundig problemafdækning og dermed forbundet akut hjælp. Er der behov for yderligere hjælp eller behandling, har hospitalet mulighed for at bevilge dette.

Ved enhver henvendelse til Falck Healthcare er medarbejderen sikret anonymitet over for hospitalet og samfundet i øvrigt.

Støtte til hjælpeforløb

Hvidovre Hospital har en "Konto til støtte for personale på Hvidovre Hospital". Kontoen kan yde økonomisk støtte ved længerevarende og udgiftskrævende behandling.

For at få støtte kræves det, at anonymiteten brydes over for kontoens bestyrelse, der har tavshedspligt.

Andre muligheder

Faglige organisationer og pensionskasser er ofte villige til at yde individuel hjælp.

Styregruppen eller tillidsrepræsentanterne giver gerne yderligere oplysninger.

Information

Mere information om personalenetværket på Hvidovre Hospital kan fås ved henvendelse til Udviklings- og Uddannelsesafdelingen, kursussekretær

Merete Rosendal, lokal 22161,
merete.rosendal@hvh.regionh.dk

eller udviklingskonsulent

Karsten Friis, lokal 22248,
karsten.friis@hvh.regionh.dk.

Styregruppen for netværket

Esebeth Bjørnkjær	lokal	22155
Line Schiellerup	lokal	22157
Bjarne Rud	lokal	22162
Per Jensen	mobil	21283058
Karsten Friis	lokal	22248

Du kan finde yderligere information på:

www.hvidovrehospital.dk/personalenetvaerk



Hvidovre Hospital
Kettegård Allé 30
2650 Hvidovre
Telefon: 38 62 38 62
www.hvidovrehospital.dk

REGION

Personale netværk

Hvidovre Hospital

Udviklings- og uddannelsesafdelingen, afs. 046

Personalenetværk på Hvidovre Hospital

I 1990 etablerede Hvidovre Hospital sit personalenetværk. Formålet er at yde støtte og hjælp til kolleger, der af en eller anden grund har brug for hjælp.

Efter mere end 20 års erfaringer ved vi, at personalenetværket har stor betydning for arbejdspladsen, arbejdsmiljø og fastholdelse i arbejde.

Mange medarbejdere er i tidens løb blevet hjulpet godt af netværkets synlige og tidlige støtte, der kan suppleres med anonym professionel hjælp.

Personalenetværk er en aktiv del af hospitalets personalepolitik. Det er et konkret eksempel på, at Hvidovre Hospital som en moderne virksomhed tager et aktivt ansvar for sine medarbejdere.

Hvordan bliver man netværksperson

I alle afdelinger er der valgt netværkspersoner. Netværkspersonens opgave er at være bindeled til kolleger, der har brug for hjælp. De medvirker bl.a. til at formidle kontakt til et anonymt, professionelt hjælpesystem, Falck Healthcare.

Personalenetværket er forankret i de lokale MED udvalg. Det er MED udvalgene, der er ansvarlige for at udpege, støtte og vedligeholde det netværk der er i afdelingen, herunder også, at personalenetværket er intakt og dækker alle områder og alle vagtlag.

Har man lyst og interesse for aktivt at indgå i et personalenetværk henvender man sig til sit lokale MED udvalg.

Profil af en netværksperson

En netværksperson er interesseret i en god arbejdsplads og er opmærksom på, at der måske er kolleger, der af forskellige årsager kan have brug for støtte.

En netværksperson er en kollega

- der har sine kollegers tillid
- der er opmærksom
- der kan lytte
- der kan tåle afvisninger
- der undgår at moralisere
- har mod og evne til at tale med kolleger om svære emner
- kan støtte og være formidler til, at kollegaen søger hjælp

Træning af netværkspersoner

Som netværker tilbydes man:

- Træning i at se tegn på, at en kollega ikke trives
- Træning i den vanskelige samtale
- Deltagelse i temadage
- Erfaringsudveksling med andre netværkspersoner

Træningen og temadagene tager afsæt i aktuelle, relevante emner og problemstillinger af interesse for netværket.

Styregruppe

Der er på hospitalet udpeget en styregruppe, der har det overordnede ansvar for koordinering og tilrettelæggelse af netværkets aktiviteter.

Styregruppen er udpeget af Virksomheds MED.

Ledelse og netværk

Personalenetværket er ikke en erstatning for en synlig ledelse. Den leder, der ser, at en medarbejder ikke fungerer, bør gribe ind. Lederen kan ved dialog med medarbejderen afklare, om der er et hjælpeforløb i gang - eller opfordre medarbejderen til at kontakte Falck Healthcare.

I enkelte tilfælde indgås der aftale mellem leder og medarbejder om, at et hjælpeforløb skal iværksættes. Aftalerne kan have karakter af en kontrakt mellem ledelse og medarbejder. I disse tilfælde skal lederen alliere sig med personalechefen, og det skal tilbydes, at medarbejderens tillidsrepræsentant inddrages. Hvis hjælpeforløbet går godt ses der efter 2 år bort fra alle notater om sagen.

Hvis en medarbejder ikke ønsker at underskrive en aftale om et hjælpeforløb, må sagen behandles efter de tjenstlige retningslinier.

Hjælp til medarbejdere

Hvidovre Hospital har indgået en aftale med Falck Healthcare, der koordinerer og tilbyder hjælp til medarbejdere, der har et problem, der påvirker deres arbejdsindsats.

Det er alene den enkelte medarbejder der kan henvende sig til Falck Healthcare

Grundlaget for hjælpen i Falck Healthcare er, at medarbejdere er sikret anonymitet. Enhver henvendelse behandles fortroligt. Der gives derfor ingen information til afdeling, kolleger, til ledelse eller til hospitalet om, at medarbejdere har kontaktet og eventuelt startet behandling hos Falck Healthcare.

