

# Restaurant Hvidovre Hospital

Bag Hvidovre Hospitals kendte restaurantordning ligger en kompliceret logistik. Følg madens vej fra bestilling til servering.



## Over 100 retter på menukortet

Patienten vælger selv alle måltider. Plejepersonalet hjælper de patienter, der ikke kan.

### IT

Restaurantordningens IT-system er koblet op til hospitalets patientregistreringssystem.



## Nem kontakt med køkkenet

Patienten ringer til køkkenets bestillingscentral. Hvis der er ventetid, får patienten automatisk oplyst sit nummer i køen.

### IT

Når patienten får telefonisk kontakt, kan køkkenmedarbejderen se patientens data på skærmen, fx oplysninger om diabetes.



## Gode råd

Køkkenmedarbejderen modtager bestillingen og kan undervejs rådgive om menumuligheder og evt. nøde patienten.

### IT

Bestillingen tages ind i edb-systemet og viser sig nu på en liste på skærmene i køkkenet.





4

#### Køkkenet tryller

Kokken vælger patientens bestilling fra en skærm i køkkenet og begynder at tilberede maden.

#### IT

Når kokken har valgt en bestilling, hentes oplysningerne ned på kokkens egen skærm og forsvinder fra den samlede liste i køkkenet.



6

#### Afsted i containeren

Hvis mange portioner skal sendes til samme afdeling, foregår det via hospitalets transportsystem.

Køkkenet sætter bakkene i madcontaineren og sender den til afdelingen.



8

#### Hasteopgave

Afdelingen modtager containeren. Et kaldesystem advicerer plejepersonalet, så maden kan bringes videre til patienten med det samme.



10

#### Friskt og lækkert

Patienterne spiser, når de er sultne, og den lækre mad fremmer appetitten.



5

#### Klar til servering

Maden fremstilles ud fra friske råvarer. Køkkenet har 45 minutter fra maden er bestilt, til den serveres for patienten.

#### IT

Kokken afslutter bestillingen, og edb-systemet registrerer tidspunktet.



7

#### Ekspress levering

Hvis det drejer sig om en enkelt portion, kører køkkenet ud til patienten med maden.



9

#### Velbekomme

Plejepersonalet eller køkkenmedarbejderen serverer maden for patienten.



11

#### Ernæringskontrol.

Plejepersonalet har mulighed for at følge med i, om patienten spiser tilstrækkeligt.

#### IT

I databasen ligger oplysninger om hvert enkelt måltid, patienten har fået leveret. For hver ret er der tal for energiindhold, samt mængden af fedt, protein og kulhydrater.

