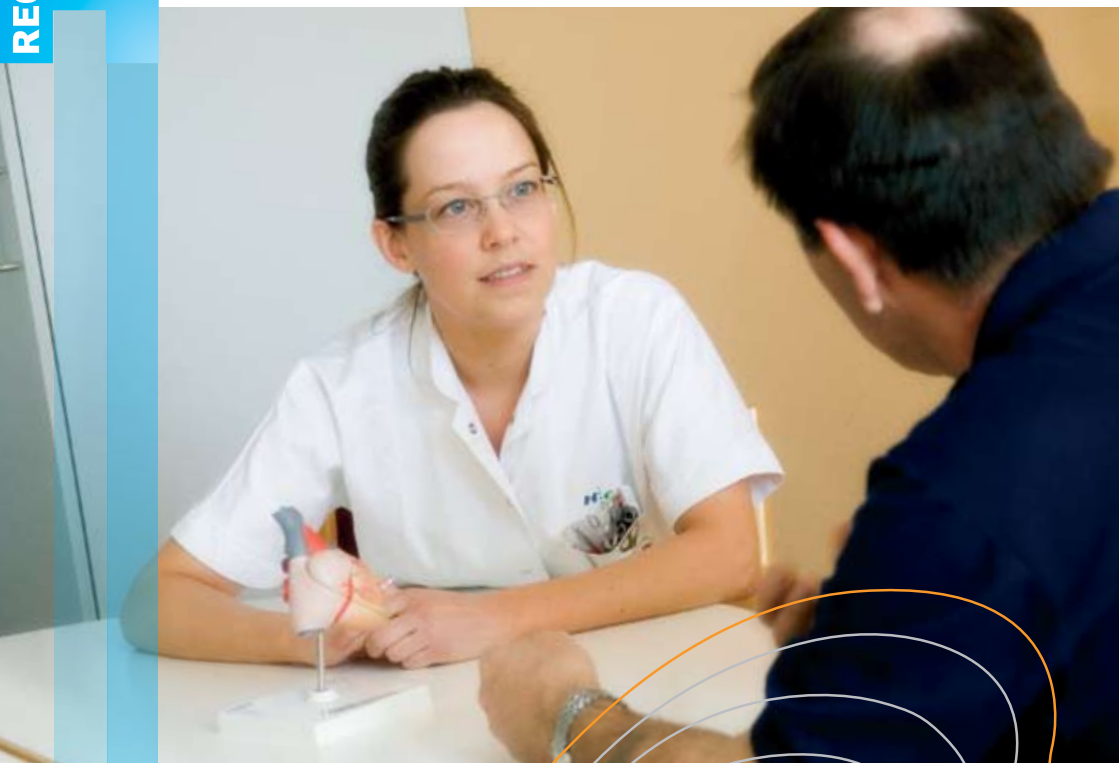


Velkommen til

# Hjerteafdelingen

REGION



**Hvidovre Hospital**

Hjerte-Lungemedicinsk afdelingen, Afsnit 115

## Indhold

Velkommen til Hjerteafdelingen .....	3
Sådan planlægger vi din behandling .....	4
À la carte køkken .....	6
Kom godt hjem igen.....	8
Praktiske oplysninger .....	10
Personlig rådgivning .....	12
Faciliteter på Hvidovre Hospital.....	14



Velkommen til

## Hjerteafdelingen

I Hjerteafdelingen er vi specialister i at behandle medicinske hjertesygdomme. Uanset om du er blevet indlagt akut, eller dit forløb er planlagt, vil vi gøre hvad vi kan, for at din indlæggelse forløber så tilfredsstillende som muligt.

Vi lægger vægt på, at du føler dig godt informeret og selv er med til at træffe beslutning om undersøgelse og behandling, i det omfang du ønsker det. Du skal endelig spørge, hvis der er noget, du er i tvivl om.

# Sådan planlægger vi din behandling

## **Når du bliver indlagt**

Du bliver vist til rette i afdelingen og får den hjælp, du har behov for. Du er velkommen til at bruge dit eget tøj. Har du ikke selv medbragt toiletsager, badekåbe, sko og tøj, er det en god idé at bede dine pårørende tage det med til dig. Du får et skab med nøgle til dine personlige ejendele.

## **Planlagt indlæggelse**

Hvis din indlæggelse er planlagt, vil behandlingen følge den plan, du har talt med lægen om tidligere. Planen står i din journal.

## **Akut indlagt**

Hvis du er blevet indlagt akut, vil en af afdelingens læger undersøge dig og lægge en plan for undersøgelse og behandling. Det kan virke overvældende at blive indlagt uden varsel, og det er naturligt, at der opstår spørgsmål og bekymring. Vi står til rådighed for dig og dine pårørende, hvis I har brug for at tale med os.

## **Aktindsigt**

Du er velkommen til at få en kopi af din journal, og hvis du ønsker det, vil vi gerne gennemgå den sammen med dig.

## **Spørg til stuegang**

Til stuegang har du mulighed for at tale med en læge om den videre plan for din indlæggelse. Hvis du ønsker det, kan dine nærmeste pårørende deltage. Det kan ske til stuegang, eller vi kan aftale et andet tidspunkt for en lægesamtale.



### **Overvågning af dit hjerte**

De fleste patienter får en såkaldt hjerteovervågning på. Den gør det muligt for personalet at følge med i, hvordan dit hjerte slår. Du må ikke forlade afdelingen, når du har hjerteovervågning på, fordi overvågningen kun fungerer inden for afdelingen.

### **Smertebehandling**

Det er vigtigt, at du fortæller, hvis du har smerter. Vi vil ofte bede dig om at vurdere dine smerter. Det foregår ved, at du beskriver styrken af dine smerter. Du skal vurdere styrken af dine smerter på en skala fra 0 til 10, hvor 0 er ingen smerter og 10 er den værst tænkelig smerte. Vi vil derefter tilbyde dig medicinsk behandling, der kan lette dine smerter.

### **Tilbud om rygestop**

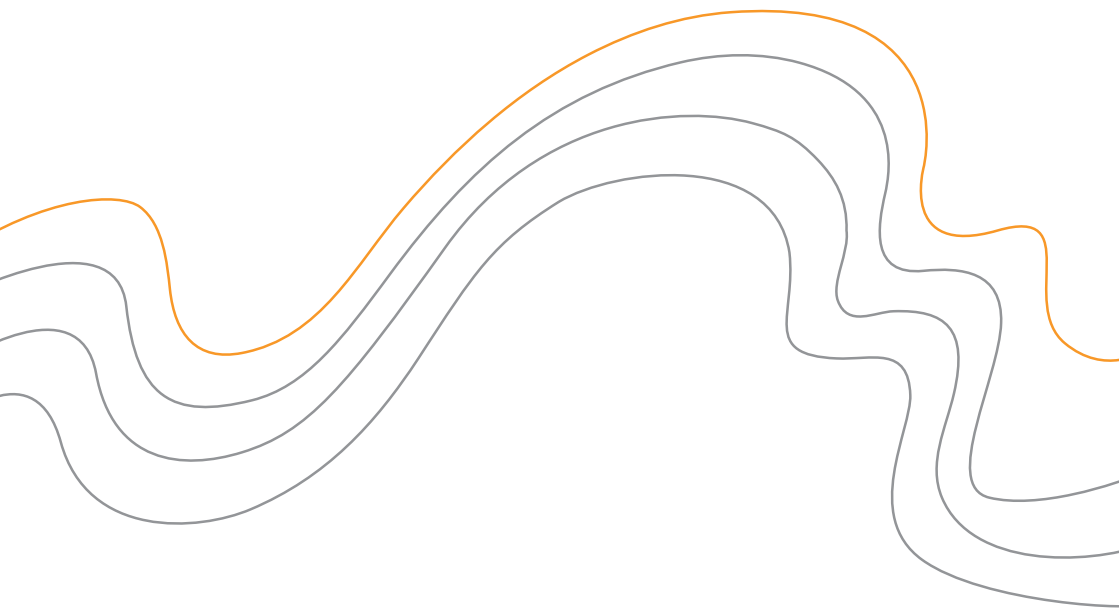
Afdelingen har uddannede rygestopinstruktører. Rygestopinstruktørerne kan give støtte og rådgivning, hvis du ønsker at holde op med at ryge. Er du ryger, vil du få tilbudt nikotinplaster eller lignende, så det bliver lettere for dig ikke at ryge. Hvidovre Hospital er røgfrit både ude og inde.

### **Overflytning til andet hospital**

Hvis du skal have anden behandling end medicinsk f.eks. pacemaker, ballonudvidelse eller bypass, vil det ske på et andet hospital. Efter behandlingen kommer du tilbage til vores afdeling igen.

### **Medicin**

Lægen ordinerer den medicin, du bør have i forbindelse med indlæggelsen. Du får information om, hvordan medicinen virker, og om der er nogle bivirkninger, du skal være opmærksom på. Hvis du er vant til at tage medicin, vil lægen gerne vide hvilken. Det gælder også naturmedicin.





## À la carte køkken

På Hvidovre Hospital tilbyder vi mad à la carte til alle patienter. Du får udleveret køkkenets menukort og bestiller selv det, du ønsker at spise. Hvis du har en hjertesygdom, rådgiver personalet dig om, hvad der er hjertevenlig kost. Det samme er gældende, hvis du har sukkersyge. Personalet hjælper dig også gerne med at bestille mad, hvis du har brug for det. Måltiderne bliver serveret i dagligstuen eller på din stue. Der står drikkevarer fremme hele døgnet.

### **Kosten er en del af behandlingen**

Når man er syg, har kroppen brug for ekstra næring for at komme til kræfter. Har du behov for ekstra energi, tilbydes du ernæringsdrikke, som indeholder ekstra protein.

## Kom godt hjem

Vi vil gerne sikre, at det er trygt at komme hjem igen efter indlæggelsen, både for dig og dine pårørende. Vi planlægger din udskrivelse tidligt i forløbet. Hvis du har brug for hjælp fra den kommunale hjemmepleje, kontakter vi din kommune og får aftalt hjælpen.

I god tid inden du skal hjem, fortæller sygeplejersken, hvornår du bliver udskrevet.

### Inden udskrivelsen får du information

- om der er noget, du skal være opmærksom på
- om, hvor du skal henvende dig, hvis der opstår problemer
- om den efterbehandling, vi kan tilbyde dig

### Hvad med medicin

Hvis du er begyndt på en ny medicinsk behandling under din indlæggelse, vil sygeplejersken give dig medicin med hjem til de første dage, indtil du kan komme på apoteket. Lægen sørger for, at du får en recept på den nye medicin.

### Hvordan kommer man hjem

Patienter skal selv sørge for transport hjem efter udskrivningen. Det gælder dog ikke patienter, der er for syge til selv at klare transporten. Det er lægen, der vurderer, om patienten har brug for sygetransport hjem.

### **Sådan får din egen læge besked**

Vi sender information om din indlæggelse og behandling til din læge i løbet af tre dage. Du kan selv få en kopi, hvis du ønsker det.

Hvis du ikke ønsker, at vi sender besked til din læge, skal du selv gøre opmærksom på det.

### **Udveksling af helbredsoplysninger**

Du vil blive bedt om at underskrive en samtykkeerklæring, som giver afdelingen mulighed for at modtage og videregive oplysninger om din behandling til f.eks. pårørende, hjemmeplejen og andre hospitaler.



## Praktiske oplysninger

### Afdelingens telefontid

Pårørende der har behov for at høre, hvordan en patient har det, kan ringe til afdelingen.

De bedste tidspunkter at ringe på er mellem kl. 8.30 - 9.30, kl. 13.30 - 14.30 og kl. 19 - 20.

Har I spørgsmål om plan for indlæggelsen eller udskrivelse, er det bedst at ringe efter kl. 13.30, når stuegangen er færdig.

### Afdelingens telefonnumre er:

- Gruppe 6, stue 61 - 66 : 36 32 21 16
- Gruppe 7, stue 71 - 75 : 36 32 21 17
- Gruppe 8, stue 81 - 86 : 36 32 21 18
- Gruppe 9, stue 91 - 96 : 36 32 21 19

### Ingen mobiltelefon

Der må ikke bruges mobiltelefon i afdelingen, da det forstyrrer det tekniske udstyr.

### Mønttelefon

Der er en transportabel mønttelefon i afdelingen, som vi kan køre ind til dig, hvis du er sengeliggende.

### **Besøgstid**

Der er besøgstid kl. 14.30-20.00. Ønsker dine pårørende at komme udenfor besøgstiden, så spørg personalet, om det kan lade sig gøre.

### **Radio og tv**

Der er radio ved din seng og tv i dagligstuen. Der er også mulighed for at få et tv ind på din stue, hvis du er sengeliggende.

### **Kørestol**

Bruger du kørestol eller andre hjælpemidler, er du velkommen til at tage dine egne hjælpemidler med på hospitalet.



# Hvidovre Hospitals tilbud om personlig rådgivning

## Socialrådgiver

Får du brug for hjælp til at løse sociale eller økonomiske spørgsmål, der opstår i forbindelse med indlæggelsen, kan du få vejledning hos socialrådgiveren. Plejepersonalet eller den behandlende læge på afdelingen kan formidle kontakten til socialrådgiveren.

## Patientvejleder

Patientvejlederen står til rådighed for patienter og pårørende, der har brug for vejledning om rettigheder og muligheder i sundhedsvæsenet. Det kan dreje sig om:

- patientrettigheder
- mulighed for at klage eller søge erstatning
- patientsikkerhed
- sundhedsvæsenets behandlingstilbud
- frit sygehusvalg

Patientvejlederen kan også hjælpe dig med at afklare problemer, der er opstået i forbindelse med din kontakt til hospitalet. Du kan henvende dig anonymt og uforpligtende. Patientvejlederen har tavshedspligt.

Du finder patientvejlederen i Patientkontoret i Vandrehallen. Er du sengeliggende, kan patientvejlederen komme til dig på afdelingen.

**Personlig henvendelse** er bedst efter aftale.

**Telefon:** 36 32 27 70.

**Adresse:**

Patientvejlederen, Afsnit 294  
Hvidovre Hospital, Kettegård Allé 30,  
2650 Hvidovre

**E-mail:** patientkontor@hvh.regionh.dk  
[www.hvidovrehospital.dk](http://www.hvidovrehospital.dk) se under information til patienter.

## Præst

Hospitalspræsten står til rådighed for patienter og pårørende, når man har brug for én at tale med, for eksempel om personlige problemer, sorg og krise eller religiøse forhold.

Hospitalspræsten har tavshedspligt og ingen pligt til at registrere noget om, hvem der tilkalder, eller hvad samtalen drejer sig om. Præsten kan foretage dåb, nadver og vielse.

Hvis du ønsker at tale med en præst, du selv vælger, eller med en præst fra et andet trossamfund, kan hospitalspræsten eller plejepersonalet hjælpe med at få kontakt.

**Hospitalspræsten træffes på hospitalet mandag til torsdag.** Præstekontoret ligger over for kirken.

Du kan også ringe til præsten på **telefon: 36 32 22 84**, bedst kl. 10-11, mandag til torsdag.

### Adresse:

Hospitalspræsten, Afsnit 204  
Hvidovre Hospital, 2650 Hvidovre

## Gudstjeneste

Præsten holder gudstjeneste med altergang den første søndag i måneden kl. 11.30.

Samt den anden og fjerde tirsdag i måneden kl. 14.00.

## Kirke

Maria Magdalene Kirken ligger i Vandrehallen mellem center 2 og 3. Kirken kan besøges hele døgnet.

## Hvidovre Hospitals faciliteter

Nedenfor kan du finde oplysninger om nogle af de faciliteter, som hospitalet råder over. Oplysningerne står i alfabetisk rækkefølge.

### **Bibliotek**

Patienter og pårørende kan låne bøger, tidsskrifter, aviser, ugeblade, video og lydånd på biblioteket, som ligger i Vandrehallen, center 1, ved trappen fra hovedindgangen. Telefon: 36 32 20 03.

**Åbningstid:** mandag, onsdag, torsdag og fredag kl. 12-15, tirsdag kl. 10-12.

### **Café og kiosk**

Caféen i Vandrehallen er for pårørende. Caféen sælger også aviser, blade, frugt, chokolade, slik, og blomster.

Telefon: 36 32 24 01

**Åbningstid:**  
mandag - fredag kl. 8.30-19  
lørdag, søn- og helligdage  
kl. 12.30-18.30

### **Frisør**

Frisørsalonen ligger i Vandrehallen i center 3.

Telefon: 36 75 70 19.

#### **Åbningstid:**

**mandag - torsdag kl. 9-16 og  
fredag kl. 9.30-15**

### **Informationen**

Oplysninger om, hvor en patient er indlagt, fås i Informationen ved hospitalets hovedindgang.

Telefon: 36 32 20 30.

#### **Åbningstid:**

**mandag - fredag kl. 6.30-22  
lørdag - søndag kl. 8-22**

### **Internet**

Der er adgang til internettet i Vandrehallen uden for biblioteket og ved siden af caféen.

### **Post**

Der kommer post til afdelingerne en-to gange dagligt. Breve, der skal sendes, kan afleveres i afdelingen. Der er desuden postkasse i forhallen over for Informationen.

### **Tolk**

Der er mulighed for at få en tolk med til undersøgelser og behandling på hospitalet. Tolken bestilles af personalet.

### **Værdigenstande**

Du kan få opbevaret værdigenstande på hospitalet. Hospitalet er kun ansvarlig for de værdigenstande, der er afleveret til opbevaring. Værdigenstande afhentes ved udskrivelsen af afdelingen eller patienten i Informationen.

#### **Åbningstid for afhentning:**

kl. 9.30-13.00.

Ønsker du at få opbevaret penge, bliver de sat ind på din Nemkonto. Vær opmærksom på, at der kan gå 4-5 arbejdsdage før, at pengene er på din konto.

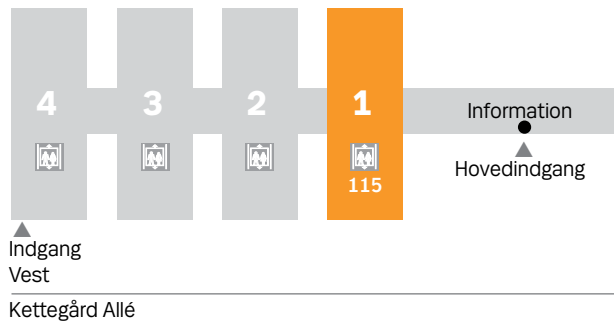
center **1**

## Hjerteafdelingen

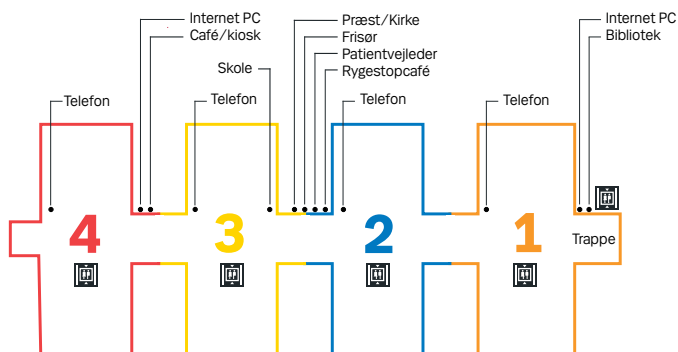
Afsnit 115 · Tlf. 36 32 21 15

Sådan finder du vej:

gå til Center 1, tag trappe eller elevator til 1. sengeetage



### Vandrehallen, 1. sengeetage



**Hvidovre  
Hospital**

Kettegård Allé 30  
2650 Hvidovre  
[www.hvidovrehospital.dk](http://www.hvidovrehospital.dk)