



**Reception.** Du checker ind og ud i Patienthotellets reception.

## Check ind døgnet rundt

### • Patienter

Når du er blevet henvist, får du besked om, hvornår du kan checke ind. Der er indcheck døgnet rundt. Du får udleveret et nøglekort i hotellets reception og får anvist dit værelse.

### • Gæster

Du kan checke ind døgnet rundt, hvis der er ledige værelser. Du får udleveret nøglekort til dit værelse i receptionen og får anvist et værelse.

## Check ud senest kl. 10

### • Patienter

Du får besked fra afdelingen om at checke ud. Du skal checke ud senest kl. 10 og gå til din hospitalsafdeling, hvorfra du bliver udskrevet. Hvis du har brug for transport hjem, sørger hospitalsafdelingen for det. Husk at aflevere nøglekort i hotellets reception.

### • Gæster

Check ud via receptionen senest kl. 10. Husk at aflevere dit nøglekort.



**Lounge.** Du kan invitere dine gæster med i den hyggelige lounge, hvor der også er internet, tv og aviser.

## Priser

- Patienter, henvist af en afdeling gratis
- Lægeordineret medindlagt pårørende gratis
- Barselpartner se priser på hjemmesiden
- Gæstebetaling se priser på hjemmesiden
- Mad til gæster se priser på hjemmesiden



## Patienthotellet

- PRIVATLIV I TRYGGE OMGIVELSER

Hvidovre Hospitals Patienthotel, Afsnit 412

Telefon 38 62 11 71

Mail [patienthotel@hvh.regionh.dk](mailto:patienthotel@hvh.regionh.dk)

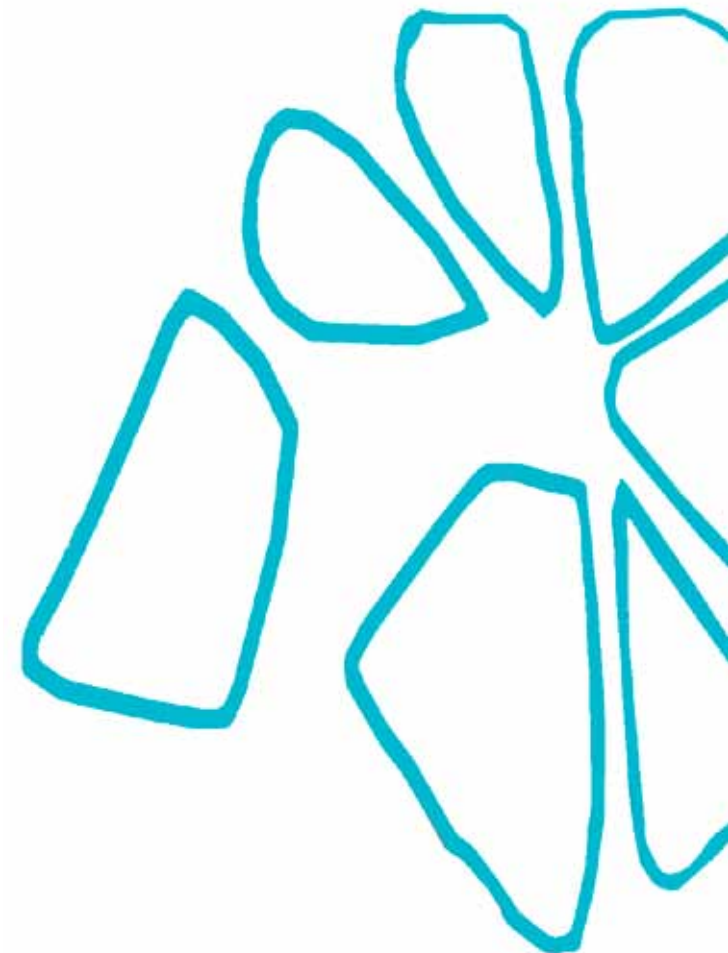
[www.hvidovrehospital.dk/patienthotel](http://www.hvidovrehospital.dk/patienthotel)



Kettegård Allé 30  
2650 Hvidovre  
[www.hvidovrehospital.dk](http://www.hvidovrehospital.dk)

# Patienthotellet

- PRIVATLIV I TRYGGE OMGIVELSER



Patienthotellet: Marianne Hallin, Kommunikationsafdelingen; Inger Dahl, Layout; Annie Rasch, Tryk. Kopierafdelingen, 4. udgave januar 2011, CF025846



Mødedato: \_\_\_\_\_ Kl.: \_\_\_\_\_

## Velkommen til Patienthotellet

På Patienthotellet får du hotelservice, mens du stadig er inden for hospitalets trygge rammer. Du er i sikre hænder og kan samtidig have mere privatliv og højere grad af frihed end på en hospitalsafdeling.

Du kan komme og gå, som du vil, blot du giver besked i receptionen, når du forlader Patienthotellet.

Du sørger selv for at overholde aftaler om undersøgelse, behandling og genoptræning på hospitalets afdelinger.

## Sikkerhed og tryghed

Patienthotellet er bemandet med personale, som er uddannet til at tage vare på patienternes sikkerhed.

I hotellets reception kan du døgnet rundt komme i kontakt med den vagthavende, som står til rådighed med vejledning, information og støtte. Der er nødkald på alle værelser, så du hurtigt kan få hjælp, hvis du får brug for det.

Den vagthavende social- og sundhedsassistent vurderer sammen med Patienthotellets sygeplejerske, om du eventuelt kan have brug for at komme tilbage til din hospitalsafdeling.

- Patienthotellet er omfattet af hospitalets alarmberedskab og sikkerhedsrutiner.
- På Patienthotellet har du tæt tilknytning til den behandlingsansvarlige afdeling, og der er lagt en plan for din behandling.



**Værelser.** Patienthotellet tilbyder eneværelser og dobbeltværelser med eget bad og toilet.

## Hvem kan bo på Patienthotellet

### Patienter

På hotellet bor patienter, som kan klare sig selv og stadig går til undersøgelse, behandling eller genoptræning på en af Hvidovre Hospitals afdelinger. Man skal selv kunne tage sin medicin og gå til behandling på de aftalte tidspunkter.

- Går du til genoptræning efter en operation, kan fysioterapeuten komme og træne med dig på Patienthotellet.
- Kvinder, der har haft en ukompliceret fødsel, kan bo gratis på Patienthotellet.
- Patienter, som bor langt fra hospitalet, har mulighed for at indlogere sig på Patienthotellet mod betaling, f. eks. aftenen inden en planlagt operation. Du aftaler det med den afdeling, hvor du skal opereres.

### Pårørende

- Du kan blive henvist som medindlagt. Det er hospitalsafdelingen, der vurderer, om patienten har brug for en rask ledsager.
- Pårørende kan bo på Patienthotellet mod betaling, hvis der er ledig plads.
- Nybagte fædre kan bo sammen med moderen og barnet på Patienthotellet mod betaling.
- Den ene forælder til et barn, som er indlagt på Børneafdelingen, kan bo på Patienthotellet mod betaling. Den anden forælder vil som regel være indlagt sammen med barnet.

## Hyggelige omgivelser og lidt til ganen

- Café og lounge med tv, internetadgang og turistbrochurer for København og omegn
- Kaffe- og saftmaskine til fri afbenyttelse
- Du kan købe slik og sodavand i receptionen
- Du kan købe shampoo og andre toiletartikler i receptionen

**Besøgstid** Der er fri besøgstid på Patienthotellet.

**Påklædning** Patienter, der bor på Patienthotellet, går i deres eget tøj.

**Medicin** Du medbringer medicin til eget forbrug og opbevarer den selv.

**Rygning** Hvidovre Hospital er røgfrit område, og det omfatter også værelserne på Patienthotellet.



**Café.** I Patienthotellets café kan du spise sammen med dine gæster.

**Mobil** Du er velkommen til at bruge din mobiltelefon.

**Roomservice** Hotellet har ikke roomservice.

**Vækning** Du kan bestille vækning i receptionen.

**Efter kl. 21** Dørene til Patienthotellet bliver låst kl. 21. Alle hotellets gæster får udleveret nøglekort, så du kan selv låse dig ind, hvis du kommer senere. Men husk altid at give besked i receptionen, når du går.

## Måltider

Alle måltider sættes frem som buffet i Patienthotellets café, hvor man selv henter sin mad. Har du gæster som ønsker at spise med, kan de bestille bord og købe måltider ved at henvende sig i receptionen.

- **Morgenmad** kl. 07.30–09.00
- **Frokost** kl. 11.30–13.00
- **Aftensmad** kl. 17.30–19.00